

广州市居家养老服务指导中心

穗居家养老服务指导中心办〔2018〕6号

广州市居家养老服务指导中心关于印发 《广州市社区居家养老服务项目清单与 指导参考价(试行)》的通知

各区居家养老服务指导中心：

现将《广州市社区居家养老服务项目清单与指导参考价（试行）》印发给你们，请结合社区居家养老服务工作实际参考使用。执行中遇到问题，请径向市居家养老服务指导中心反映。

特此通知。

附件：1.广州市社区居家养老服务项目清单
2.广州市社区居家养老服务指导参考价

(此页无正文)

广州市居家养老服务指导中心

2018年7月30日

(联系人：林嘉敏，联系电话：62839870)

附件 1

广州市社区居家养老服务项目清单

一、基本服务			
序号	服务类别	服务项目	服务内容
1	生活照料 (通用服务)	助洁服务	1、居家清洁：对客厅、卧室、厨房、洗浴间、卫生间等居家环境进行清扫、清洁； 2、物品整理：整理床铺（铺床、叠被子）及其他物品。
		洗涤服务	清洗与晾晒衣物、床上用品（床单、被套、枕套）、窗帘、毛巾等。洗涤方式分为上门洗涤和集中送洗，大件、贵重衣物可采用集中送洗方式。
		陪伴就医	代预约挂号、陪诊、协助与医生沟通、取药、缴费、陪同往返、协助出行等。
		陪同外出	户外活动陪伴，陪护行动不便的服务对象到户外活动、包括（但不限于）参加社区活动、散步、购物等。
		上门做餐	代买食材、清洗烹饪、协助进食、餐后清洁等
		代办服务	代预约挂号、银行打薄、排队；代缴纳水电、煤气、话费等；代收寄快递；代领物品；代送物品；代买生活必需品；协助报修设备及物品；协助申请相关事务等。
		日常提示	根据医嘱或家属要求按时提醒老年人吃药、取药，提醒就医或办理相关事务。
		情感关怀	1、定期电话问候、聊天、安全提示； 2、定期上门探访、关怀问候。

	生活照料 (专业服务)	个人护理	1、皮肤外用药物涂擦；口腔清洁；协助翻身；褥疮预防；叩背排痰等； 2、协助穿（脱）衣；洗脸；梳头；剪发；剃须；刷牙；漱口、洗手；洗足；修剪指（趾）甲。
		转移护理	协助床上移动；床上体位转换；轮椅转移；移动辅助器应用指导等。
		排泄护理	协助排便；更换一次性尿裤；会阴护理；留置尿管护理；人工肛门便袋护理等。
		协助进餐	喂食或帮助服务对象使用辅助器材进食，包括喂水、喂饭、鼻饲、喂药等。
		助浴服务	洗头；洗澡（温水擦浴、沐浴）；床上浴；更换衣物
		助行服务	协助服务对象行走、外出、散步，协助其使用助行器/步行器移动。
		其他护理	睡眠照顾（协助脱去衣裤就寝，盖被，定时翻身）；热水袋保暖；更换床上用品。
		日常提示	根据医嘱或家属要求按时提醒服务对象吃药、取药，提醒就医或办理相关事宜。
		情感关怀	1、定期电话问候、聊天、安全提示； 2、定期上门探访、关怀问候。
2	助餐配餐	集中用餐	在社区长者饭堂集中用餐、打包外带
		上门送餐	助餐配餐服务机构送餐到家服务；由居家服务员协助使用网络订餐；居家服务员代购餐后送餐上门。
		上门做餐	代买食材、清洗烹饪、协助进食、餐后清洁等

3	康复护理	康复咨询	健康咨询、康复咨询、康复指引
		器材锻炼	安全性高、操作简便、服务对象可自行开展的器材锻炼（如按摩椅、手指训练器、拼图、握力器等）。
		康复训练	肢体类康复训练（如腰椎康复训练、关节放松训练等）、认知感官类训练（如记忆力训练、认知测试等）。
		康复理疗	针灸理疗、穴位针灸、足部理疗、器械按摩、中风物理治疗、颈肩推拿、按摩推拿、拔罐刮痧等。
		其他	其他康复护理项目
4	医疗保健	健康档案	建立健康档案，进行病历记录、个人药物记录、体检记录等，定时跟踪健康情况。
		预防保健	1、提供健康咨询、饮食咨询、营养指导、锻炼指导、活动指导服务； 2、用药指导与用药观察，日常提示吃药、取药； 3、健康宣教、保健知识讲座、保健学习及相关的小组活动； 4、社区义诊。
		基础监测	常规生理指数监测，如体温、血压、心率、呼吸、血糖、体重等。
		健康体检	常规体格检查、血常规、尿常规、大便常规、肝功能、肾功能、空腹血糖、血脂和心电图检测等项目。
		医疗护理	鼻饲、物理降温、导尿、压疮护理、创口换药、吸氧、造口护理、其他专业护理项目。
		家庭病床	家庭医生、上门巡诊等
5	文化娱乐	娱乐活动	如棋牌、歌舞、打球、书画、阅读、太极、健康操、八段锦、茶话会、生日会、游园会等。
		老年教育	老年课堂，如钢琴、摄影、书法绘画、英语、计算机、编织、手工等。

6	精神慰藉	服务回访	定期回访，了解服务对象满意度
		心理关怀	提供心理上的安慰、支持、疏导等关怀服务
		个案服务	由社工开展的紧急介入、个案辅导、探访等
7	安全援助	紧急呼援	主要指“平安通”服务，包括紧急呼援服务、定位服务、咨询转介服务、心理慰藉、定期关怀服务、提示服务等。
		定期巡访	1、定期上门查看、定期电话查询，协助专业人员检查服务对象水电煤等情况，排除安全隐患； 2、遇恶劣天气提醒服务对象注意安全。
		适老化家居改造	1、上门查看服务对象家居安全，进行安全评估、居家安全教育； 2、通过链接资源，协助服务对象申请《广州市特殊困难老年人家庭及居住区公共设施无障碍改造项目资金管理办法》等相关文件规定的无障碍改造、适老化家居改造相关补贴。
8	老年用品服务	展示与咨询	助行器、轮椅、坐便器、护理床、生活辅助器具等老年用品的展示与介绍。
		租赁与回收	助行器/拐杖、轮椅、护理床等辅具租赁
		捐赠与受赠	老年用品的捐赠与受赠
9	临终关怀	护理服务	包括护理评估、基础护理、症状特殊护理等
		膳食服务	由营养师设计适宜的食谱，协助进食、口腔护理、鼻饲、胃肠外静脉营养输入等。
		社会、心理、灵性照顾	对临终者和家属的心理、社会照顾及灵性需求上的照顾服务
		善后服务	协助临终者家属完成殡葬事宜，帮助临终者家属进行丧亲的调适等。
10	转介服务	转介服务	包括转介医疗、护理、康复、法律援助、社工服务、义工服务、入住养老机构等服务。

11	日间托管	助餐配餐	午餐
		康复训练	使用步行器、固定单车、手臂滑轮、平衡杠、肋木、扶梯、手指训练器等器械开展的康复或训练。
		健康管理	常规生理指数监测、健康宣教与指导等
		文化娱乐	棋牌、歌舞、打球、绘画、看书、兴趣学习等
		午间休息	提供床位
12	临时托养	助餐配餐	早餐、午餐、晚餐
		个人护理	1、皮肤外用药物涂擦；口腔清洁；协助翻身；褥疮预防；叩背排痰等； 2、协助穿（脱）衣；洗脸；梳头；剪发；剃须；刷牙；漱口、洗手；洗足；修剪指（趾）甲。
		康复训练	使用步行器、固定单车、手臂滑轮、平衡杠、肋木、扶梯、手指训练器等器械开展的康复或训练。
		文化娱乐	棋牌、歌舞、打球、绘画、看书、兴趣学习等
		夜间住宿	提供床位
		医疗保健	建立健康档案、预防保健、基础监测、健康宣教、医疗护理等
二、拓展服务			
序号	服务类别	服务项目	服务内容
1	医疗保健	远程医疗	通过信息化技术，为服务对象进行远距离诊断、治疗和咨询。
2	科技助老	智能平台与设备	1、健康监测、移动医疗、家政预约、远程医疗等； 2、防跌装备与报警、电子围栏、生活机器人、遥控设施、门禁系统、监控系统、双向交流设备等。
3	接送服务	车辆接送	专用车辆接送

注：“拓展服务”由服务机构根据自身能力选择性开展。

附件 2

广州市社区居家养老服务指导参考价

一、免费项目

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指导参考价	服务对象	服务人员
1	精神慰藉	服务回访	定期回访，了解服务对象满意度	免费	有精神慰藉需求的老 人，特别是纯老、独 居、孤寡、高龄、计 划生育特扶、失能老 人等特殊困难老年人	社工、助老员、 义工等
		心理关怀	提供心理上的安慰、支持、疏导等关怀服务	免费		社工、心理咨 询 师
		个案服务	由社工开展的紧急介入、个案辅导、探访等	免费		
2	安全援助	定期巡访	定期上门查看、定期电话查询，协助专业人员检查服务对象水电煤等情况，排除安全隐患；遇恶劣天气提醒服务对象注意安全。	免费	有安全援助需求的老 人，特别是纯老、独 居、孤寡、高龄、计 划生育特扶、失能老 人等特殊困难老年人	社工、养老护理 员、家政员、助 老员、义工等
3	老年用品服务	展示与咨询	助行器、轮椅、坐便器、护理床、生活辅助器具等老年用品的展示与介绍。	免费	有需求的老人	社工、养老护理 员、义工、产品

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指导参考价	服务对象	服务人员
		捐赠与受赠	老年用品的捐赠与受赠	免费		供应商
4	转介服务	转介服务	包括转介医疗、护理、康复、法律援助、社工服务、义工服务、入住养老机构等服务。	免费	有需求的家属或老人	社工、心理咨询师、养老护理员等

二、收费项目

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指导参考价	服务对象	服务人员
1	生活照料 (通用服务)	助洁服务	1、居家清洁：对客厅、卧室、厨房、洗浴间、卫生间等居家环境进行清扫、清洁； 2、物品整理：整理床铺（铺床、叠被子）及其他物品。	35 元/小时 (打包服务)	能力完好、轻度失能老人	养老护理员、家政员、助老员等
		洗涤服务	清洗与晾晒衣物、床上用品（床单、被套、枕套）、窗帘、毛巾等。洗涤方式分为上门洗涤和集中送洗，大件、贵重衣物可采用集中送洗方式，洗涤费由服务对象自行承担。			
		陪伴就医	代预约挂号、陪诊、协助与医生沟通、取药、缴费、陪同往返、协助出行等。			

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指导参考价	服务对象	服务人员
		陪同外出	户外活动陪伴,陪护行动不便的服务对象到户外活动,包括(但不限于)参加社区活动、散步、购物等。			
		上门做饭	代买食材、清洗烹饪、协助进食、餐后清洁等。			
		代办服务	代预约挂号、银行打薄、排队;代缴纳水电、煤气、话费;代收寄快递;代领物品;代送物品;代买生活必需品;协助报修设备及物品;协助申请相关事务等。			
		日常提示	根据医嘱或家属要求按时提醒服务对象吃药、取药,提醒就医或办理相关事务。			
		情感关怀	1、定期电话问候、聊天、安全提示; 2、定期上门探访、关怀问候。			
		个人护理	1、皮肤外用药物涂擦;口腔清洁;协助翻身;褥疮预防;叩背排痰等; 2、协助穿(脱)衣;洗脸;梳头;剪发;剃须;刷牙;			
2	生活照料 (专业服务)			轻度失能 40 元/小时 中度失能 50 元/小时	失能老人(轻度失能、中度失能、重度失能)	养老护理员

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指导参考价	服务对象	服务人员
			漱口、洗手；洗足；修剪指（趾）甲。	时 重度失能 60 元/小 时 (打包服务)		
		转移护理	协助床上移动；床上体位转换；轮椅转移；移动辅助器应用指导等。			
		排泄护理	协助排便；更换一次性尿裤；会阴护理；留置尿管护理；人工肛门便袋护理等。			
		协助进餐	喂食或帮助服务对象使用辅助器材进食，包括喂水、喂饭、鼻饲、喂药等。			
		助浴服务	洗头；洗澡（温水擦浴、沐浴）；床上浴；更换衣物。			
		助行服务	协助服务对象行走、外出、散步，协助其使用助行器/步行器移动。			
		其他护理	睡眠照顾（协助脱去衣裤就寝，盖被，定时翻身）；热水袋保暖；更换床上用品。			

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指导参考价	服务对象	服务人员
3	助餐配餐	日常提示	根据医嘱或家属要求按时提醒老年人吃药、取药，提醒就医或办理相关事宜。			
		情感关怀	1、定期电话问候、聊天、安全提示； 2、定期上门探访、关怀问候。			
		集中用餐	在社区长者饭堂集中用餐、打包外带	15 元/餐	有助餐配餐需求的老人	养老护理员、家政员、助老员、义工等
		上门送餐	助餐配餐服务机构送餐到家政服务；由居家服务员协助使用网络订餐；居家服务员代购餐后送餐上门。	3 元/次		
		上门做饭	代买食材、清洗烹饪、协助进食、餐后清洁等	35 元/小时		

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指导参考价	服务对象	服务人员
4	康复护理	康复咨询	健康咨询、康复咨询、康复指引	0-50 元/次	有康复护理需求的老年人	康复师、医师、护士
		器材锻炼	安全性高、操作简便、服务对象可自行开展的器材锻炼(如按摩椅、手指训练器、拼图、握力器等)。	0-5 元/次	有康复护理需求的老年人、能力完好、轻度失能老人	养老护理员、家政员、助老员等
		康复训练	肢体类康复训练(如腰椎康复训练、关节放松训练等)	50-120 元/次	有康复护理需求的老年人、失能老人(轻度失能、中度失能、重度失能)	康复师、医师
			认知感官类训练(如记忆力训练、认知测试等)	50-90 元/次		
		康复治疗	针灸理疗、穴位针灸	10-50 元/次		

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指导参考价	服务对象	服务人员
			足部理疗	5-30 元/次		
			器械按摩	5-20 元/次		
			中风物理治疗	20-120 元/次 (根据老人失能程度定价)		
			颈肩推拿、按摩推拿	30-100 元/次		
			拔罐刮痧	5-20 元/罐		
			棋牌、歌舞、打球、书画、太极、健康操、八段锦、阅读、茶话会、生日会、游园会等。	0-5 元/次		
5	文化娱乐	娱乐活动	老年课堂，如钢琴、摄影、书法绘画、英语、计算机、编织、手工等。	0-20 元/小时	有文化娱乐需求的老年人	社工、养老护理员、义工等

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指导参考价	服务对象	服务人员	
6	安全援助	紧急呼援	主要指平安通服务,包括紧急呼援服务、定位服务、咨询转介服务、心理慰藉、定期关怀服务、提示服务等。	0-30 元/月	有安全援助需求的老人,特别是纯老、独居、孤寡、高龄、计划生育特扶、失能老人等特殊困难老年人	社工、养老护理员、家政员、助理员、义工等	
		适老化家居改造	上门查看服务对象家居安全,进行安全评估、居家安全教育。	30 元/次		社工、养老护理员、其他专业人员	
7	老年用品服务	租赁与回收	助行器/拐杖	12-15 元/月	有需求的老人	有需求的老人	
			轮椅(手动款/电动款)	手动款: 35-60 元/月			有需求的老人
				电动款: 125-180 元/月			
			洗澡椅	30-50 元/月			
			坐便椅	20-50 元/月			
			斜躺椅(床用式/独立式)	125-200 元/月			
防褥疮垫(坐垫/床垫)	30-120 元/月						

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指导参考价	服务对象	服务人员
8	临终关怀		助力转移车	125-200 元/月		
			电动代步车	300-400 元/月		
			护理床	手动款: 40-140 元/月		
				电动款: 140-300 元/月		
			床面桌	12 元-15 元/月		
			制氧机	270-350 元/月		
8	临终关怀	护理服务	包括护理评估、基础护理等	1、服务评估: 100 元/次 2、基础护理: 40 元-60 元/小时	有需求的家属或老人	医师、护士、社工、养老护理员等
		膳食服务	由营养师设计适宜的食谱, 协助进食、口腔护理、鼻饲、胃肠外静脉营养输入等。	15-30 元/餐 (按护理需求订餐)		营养师、护士、养老护理员等
		社会、心理、灵性照顾	对临终者和家属的心理、社会照顾, 及灵性需求上的照顾服务 (如心理咨询、心理辅导、个案介入等)。	50-80 元/小时		社工、心理咨询师等

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指导参考价	服务对象	服务人员
9	日间托管	助餐配餐	午餐	能力完好: 15-30 元/天	有日间托管需求的老人、失能老人(轻度失能、中度失能、重度失能)	医师、社工、养老护理员、助理员、护士、康复师等
		康复训练	使用步行器、固定单车、手臂滑轮、平衡杠、肋木、扶梯、手指训练器等器械开展的康复或训练。	轻度失能: 15-50 元/天		
		健康管理	常规生理指数监测、健康宣教与指导等	中度失能: 50-80 元/天		
		文化娱乐	棋牌、歌舞、打球、绘画、看书、兴趣学习等	重度失能: 80-150 元/天		
		午间休息	提供床位			
10	临时托养	助餐配餐	早餐、午餐、晚餐	能力完好: 125-150 元/天	有临时托养需求的老人、失能老人(轻度失能、中度失能、重度失能)	医师、社工、养老护理员、助理员、护士、康复师等
		个人护理	1、皮肤外用药物涂擦; 口腔清洁; 协助翻身; 褥疮预防; 叩背排痰等; 2、协助穿(脱)衣; 洗脸; 梳头; 剪发; 剃须; 刷牙; 漱口、洗手; 洗足; 修剪指甲。	轻度失能: 150-180 元/天		
		康复训练	使用步行器、固定单车、手臂滑轮、平衡杠、肋木、扶梯、手指训练器等器械开展的康复或训练。	中度失能: 180-230 元/天		
		文化娱乐	棋牌、歌舞、打球、绘画、看书、兴趣学习等	重度失能: 230-300 元/天		

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指导参考价	服务对象	服务人员
		夜间住宿	提供床位			
		医疗保健	建立健康档案、预防保健、基础监测、健康宣教、医疗护理等。			

三、按实际收费项目

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指导参考价	服务对象	服务人员
1	康复护理	其他	其他康复护理项目	按实际情况收费	有康复护理需求的老年人、失能老人（轻度失能、中度失能、重度失能）	康复师、医师

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指导参考价	服务对象	服务人员
2	医疗保健	健康档案	建立健康档案,进行病历记录、个人药物记录、体检记录等,定时跟踪健康情况。	参照《广州市家庭医生签约服务包及其付费标准》、《广州市公立医疗机构基本医疗服务项目价格》	有医疗保健需求的老年人、失能老人(轻度失能、中度失能、重度失能)	医师、护士
			提供健康咨询、饮食咨询、营养指导、锻炼指导、活动指导服务。			医师、营养师、护士
		预防保健	用药指导与用药观察,日常提示吃药、取药			医师、护士
			健康宣教、保健知识讲座、保健学习及相关的小组活动			医师、护士、社工、营养师、心理咨询师、养老护理员等
			社区义诊			医师
		基础监测	常规生理指数监测,如体温、血压、体重、心率、呼吸、血糖等。			医师、护士
		健康体检	常规体格检查、血常规、尿常规、大便常规、肝功能、肾功能、空腹血糖、血脂和心电图检测等项目。			医师、护士
		医疗护理	鼻饲			医师、护士
			物理降温			
			导尿			

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指导参考价	服务对象	服务人员
3	安全援助		压疮护理、创口换药、 吸氧 造口护理 其他专业护理项目			
		家庭病床	家庭医生、上门巡诊等	参照《广州市家庭医生签约服务包及其付费标准》		医师
		远程医疗 (拓展服务)	通过信息化技术,为服务对象进行远距离诊断、治疗 and 咨询。	按实际收费		医师、护士
		适老化家居改造	通过链接资源,协助服务对象申请《广州市特殊困难老年人家庭及居住区公共设施无障碍改造项目资金管理暂行办法》等相关文件规定的无障碍改造、适老化家居改造相关补贴。改造内容可包括居室、卫生间、通道,如安装扶手、托手、护栏、床栏等;进行防滑改造、洗手间、通道、坡度改造等。	按实际改造成本收取	有安全援助需求的老 人,特别是纯老、独 居、孤寡、高龄、计 划生育特扶、失能老 人等特殊困难老年人	专业机构
		科技助老 (拓展服务)	1、健康监测、移动医疗、家政预约、远程医疗等; 2、防跌装备与报警、电子围栏、生活机器人、遥控设施、门禁系统、监控系统、双向交流设备等。	按实际收费		专业机构

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指导参考价	服务对象	服务人员
4	老年用品服务	租赁与回收	其他老年用品的租赁、回收服务	按实际收费	有需求的老人	专业机构
5	临终关怀	护理服务	症状特殊护理服务	参考医疗保健服务，价格按《广州市家庭医生签约服务包及其收费标准》、《广州市公立医疗机构基本医疗服务项目价格》。	有需求的老人	护士、养老护理员
		善后服务	协助临终者家属完成殡葬事宜，帮助临终者家属进行丧亲的调适等。	按实际收费	有需求的家属或老人	专业机构
		其他	其他临终关怀的相关服务	按实际收费	有需求的家属或老人	专业机构
6	接送服务	车辆接送（拓展服务）	专用车辆接送服务	按实际收费	有接送需求的老年人	专业机构

注：

1. 本指导价适用于《广州市社区居家养老服务管理办法》（穗府办规〔2016〕16号）第七条规定的区居家养老综合服务平台、街道（镇）居家养老综合服务平台。
2. 社区居家养老服务收费标准采取政府指导价与市场调节价相结合的方式确定，未明确指导价的服务项目由服务机构自主确定收费标准。
3. 社区与街镇可与承接区居家养老综合服务平台、街道（镇）居家养老综合服务平台的服务机构在指导价范围内确定项目价格。
4. “拓展服务”由服务机构根据自身能力选择性开展。
5. 服务机构可根据运营成本、通货膨胀、市场环境等因素调节价格，生活照料（通用服务）服务价格上浮不宜超过20%，生活照料（专业服务）服务价格上浮不宜超过30%，助餐配餐服务价格上浮不宜超过20%，康复护理服务价格上浮不宜超过10%。

广州市居家养老服务指导中心办公室 2018年7月30日印发
