

# 花都区城市轨道交通运营突发事件处置 应急预案

为贯彻落实习近平总书记关于防汛救灾工作重要指示精神，吸取郑州地铁 5 号线“7.20 事件”教训，切实做好我区应对城市轨道交通因台风、暴雨、洪水等自然灾害引发的水浸、内涝等突发事件处置工作，健全完善应对处置工作机制，科学有序高效应对突发事件，最大程度减少人员伤亡和财产损失，维护社会正常秩序，特制定本方案。

## 一、工作原则

（一）以人为本，科学决策。贯彻“安全第一，生命至上”的要求，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。运用先进技术，充分发挥专家作用，科学决策，提高抢险救援效率。

（二）统一领导，分级负责。在花都区人民政府统一领导下，城市轨道交通运营、供水、供电、供气、通讯、应急、公安、消防、交通、医疗等有关单位按各自分工，负责地铁日常应急管理和突发事件应急处置工作。

（三）快速反应，协调联动。突发事件发生后，地铁公司立即组织人员开展先期处置；各相关单位按照职责分工联动处置，密切协作，形成合力，及时准确传递信息，快速有效处置事件。

**(四) 平战结合，有效应对。**各单位要将突发事件预防作为应急工作的中心环节和主要任务，建立责任体系，加强基础工作，完善工作机制，加强监测预警、维修保养，强化检查督促，开展宣传教育，防止和减少运营突发事件发生。

## **二、适用范围**

**(一) 适用范围：**本方案适用于花都区辖区因极端天气造成城市轨道交通车站、区间水浸、内涝三级、二级、一级响应突发事件应对处置工作。

**(二) 适用车站：**广东城际、地铁九号线各站根据实际启动相应级别的应急响应后，向区应急指挥中心报告，区应急指挥中心根据不同响应级别采取相应的应急处置措施。

### **(三) 应急响应条件：**

三级响应：车站出入口积水较多且持续上升。

二级响应：车站出入口水位达到二级水位警戒线且水位继续升高。

一级响应：车站出入口水位达到一级水位警戒线且水位继续升高。

## **三、组织领导**

为确保我区各部门快速、有效处置城市轨道交通因极端天气造成的突发事件，特成立花都区城市轨道交通运营突发事件应急指挥部。

总指挥：区政府主要领导；

常务副总指挥：区政府分管应急管理工作副区长；  
副总指挥：区交通运输局、区水务局、区应急管理局、区公安分局主要负责人和广东城际、广州地铁公司相关负责人；

成员：区委宣传部、区发改局、区交通运输局、区水务局、区应急管理局、区公安分局、区科技工业商务信息化局、区卫生健康局、区城市管理综合执法局、区气象局、区消防大队、团区委、区供电局、各镇街、广州地铁9号线、城际花都站。

应急处置领导小组办公室设在区应急管理局，办公室主任由区应急管理局主要领导担任。办公室主要负责指导、协调轨道交通运营单位开展突发事件监测预警和应急抢险救援等工作；提出启动、终止本预案响应的建议；组织执行区委区政府的决策和部署；汇总、上报险情、灾情及应急处置相关信息；组织发布应急处置信息。

各成员单位根据应急响应级别，按照应急处置领导小组的统一部署和各自职责，做好应急处置工作。

**1. 区应急管理局：**负责区指挥部办公室日常工作。负责组织指挥台风、暴雨、洪水等自然灾害引发对城市轨道交通运营影响的突发事件应急处置，必要时协调相关应急救援力量支援处置。组织协调事件原因分析、调查和处理工作。

**2. 区交通运输局：**负责组织应急人员、物资运输保障的

综合协调和应急公共交通接驳；负责协调影响城市轨道交通运营安全的道路（含公路和城市道路及其桥梁、隧道，下同）等工程施工坍塌事故的应急处理和抢险，协调有关施工企业对运营突发事件涉及道路工程抢险工作提供应急抢险队伍及专家支援，组织下属道路管养部门抢修因事故中断的道路；根据上级决定，协调区相关部门参与联动处置；参与事故原因分析、调查和处理工作。

**3. 区公安分局：**负责维护现场治安秩序和交通秩序，依法对事发地区实施封锁和道路交通管制；监督指导重要目标、重点部位治安保卫工作；依法查处有关违法犯罪活动，控制肇事者等特殊人员，维护社会秩序；组织、指挥、协调现场防爆和人员搜救工作，做好交通疏导，保障应急车辆通行，协助组织群众撤离。

**4. 区消防大队：**负责组织指挥城市轨道交通运营突发事件中灭火、抢险等相关工作；负责配合有关成员单位开展突发事件的应对处置工作。

**5. 区委宣传部：**负责指导、协调运营突发事件的宣传报道、事件处置情况的新闻发布、舆情收集和舆论引导工作，组织新闻媒体和网站宣传运营突发事件防范处置相关知识，加强对互联网信息的管理；指导各处置部门及时发布职责范围内工作信息。

**6. 团区委：**组织应急志愿者支援受影响车站和区域，协

助指引、救援和善后工作。

7. 区气象局：负责现场气象监测预报，对恶劣天气进行趋势分析和预报，为事故现场勘查、分析和案件调查提供气象方面的协助。

8. 区科技工业商务信息化局：指导协调通信运营商做好事故现场的公共通信保障工作。

9. 区卫生健康局：组织协调紧急医学救援及疾病控制工作，建立紧急医学救援物资储备，保障紧急调度；参与事故调查。

10. 区水务局：指导、协调市政供水设施抢修、维护工作；当城市轨道交通运营站点出现大面积积水时，协调抢险队伍、排水设备支援抢险。

11. 花都区供电局：负责对花都区供电局资产权属范围内的主、配网供电线路和设备进行故障修复和应急处置，对城市轨道交通运营供电事故处置提供必要的应急支援。

12. 区城市管理综合执法局：负责应急情况下燃气设施抢修、维护力量的组织协调和应急生活设施保障，协助各部门开展突发事件应对处置工作。

13. 区发改局：负责应急储备物资收储、轮换和日常管理。

14. 各镇街：配合相关部门做好地面客流秩序维护及应急疏导，协助运营单位疏散安置事故现场群众，并做好现场

后勤保障工作。

15. 广州地铁9号线、城际花都站：开展突发事件先期处置并及时向应急处置领导小组办公室报告情况。

## 四、现场处置

### （一）指挥部和现场设立

当城际轨道运行单位启动一级响应后，在区应急指挥中心成立总指挥部，区交通运输局、区水务局、区公安分局、区应急管理局、区供电局、花都排水公司、属地街镇等成员单位领导立即进驻指挥部，开展指挥协调处置工作。视情况成立现场指挥部，负责指挥、协调现场应急救援工作，各成员单位到场后，到现场指挥部集中，在统一指挥下，开展突发事件的处置工作。

### （二）处置措施

#### 1. 启动三级响应：

- ①发布预警信息通知各成员单位和社会救援力量。
- ②各成员单位和社会救援力量接报预警信息后，做好随时出动的准备。
- ③实时监测各出入站口水位情况，及时掌握最新的数据信息并通知各成员单位。

#### 2. 启动二级响应：

- ①通知各成员单位和社会救援力量，预置足够的应急队伍和救援抢险装备物资，时刻处于应战状态。

②区应急指挥中心时刻保持与轨道交通各站点的信息互通。

③实时监测各出入站口水位情况，及时掌握最新的数据信息并通知各成员单位和应急抢险队伍。

④根据各出入站口负责人支援请求或水位情况，随时调派各成员单位和应急抢险队伍到场开展处置工作。

### 3. 启动一级响应：

①在区应急指挥中心成立总指挥部，区交通运输局、区水务局、区应急管理局、区公安分局、区供电局、花都排水公司、街镇等成员单位领导进驻开展指挥协调处置工作。

②根据现场需要，选取合适的位置成立现场指挥部，区交通运输局、区水务局、区应急管理局、区公安分局、区供电局、花都排水公司、街镇等成员单位派员进驻现场指挥部开展协调处置工作。

③其他成员单位按职责分工开展应对处置工作，并积极协助相关单位开展处置工作。

## 五、工作要求

(一) 严格落实 24 小时领导带班值守制度，保持通讯畅通，保证接报突发事件后，立即通知立即组织人员赶赴现场开展协调处置工作。

(二) 各成员单位接到突发事件出动通知后，必须第一时间赶到指定地点按职责开展工作。严禁拖拉、推诿等现象。

(三)各成员单位到场后，积极按职责开展应对处置工作，相互配合，协同作战。

## 附件 4

### 花都区地铁九号线情况概述

#### 一、路线情况

广州地铁 9 号线，线路起于高增站，途经白云区和花都区，贯穿广州空港经济区、广州北站片区、花都汽车产业基地，止于飞鹅岭站，大致呈“凸字”东西走向。广州地铁 9 号线线路全长 20.1 千米，全部为地下线，共设置 11 座车站，全部为地下车站，列车采用 6 节编组 B 型列车。

**线路走向：**广州地铁 9 号线以东风体育中心为起点，向东沿风神大道行进，在新华互通立交南侧先后下穿天马河和广清高速，后沿农新路往东行进并下穿铁路，然后往东沿秀全大道行进，跨过花都体育中心，沿公益路往北行进，向东转入迎宾大道，沿迎宾大道东南方行进，随后向东下穿大广高速和广州机场高速，折向正南方在高增村内。

**贯穿情况：**广州地铁 9 号线下穿了兴华断裂、三华断裂、田美断裂、雅瑶断裂、清潭断裂、广岭断裂 6 条断裂带，下穿了天马河、田美河、清石河 3 条河流。

#### 二、各车站防洪点基本情况

九号线 11 个车站防洪水位均按 200 年一遇防洪设计标准进行设计，其中飞鹅岭站设计标高为 20.65m，为九号线高程最高的站点，广州北站设计标高为 10.39m，为九号线高程最低的站点。

序号	路线	防洪点	防洪部位	实际标高 (m)
1	九号线	高增站	车站入口	16. 05
2	九号线	清塘站	车站入口	13. 81
3	九号线	清㘵站	车站入口	13. 3
4	九号线	莲塘站	车站入口	12. 22
5	九号线	马鞍山公园站	车站入口	13. 25
6	九号线	花都广场站	车站入口	12. 15
7	九号线	花果山公园站	车站入口	17. 53
8	九号线	花城路站	车站入口	10. 65
9	九号线	广州北站	车站入口	10. 39
10	九号线	花都汽车城站	车站入口	10. 5
11	九号线	飞鹅岭站	车站入口	20. 65

### (一) 防范措施

1. 九号线各车站出入口、紧急疏散口、直梯口均采用口部加装防洪挡板，出入口加装防洪挡板高度达 1.05m，紧急疏散口加装防洪挡板高度达 1.5m，总体防洪标高均提升至 1m 以上。另外以上各部位均设置一、二级防洪警戒线，当水位上升至相关警戒线，车站各级人员均会启动应急预案进行防洪处置工作。

2. 九号线各车站分风亭、出入口均有 24 小时实时摄像监控，高增站出入口还加装有水位监测系统，实时对出入口等重要部位的水情进行监控，并将水位报警信息

上传至车站监控系统，车站人员能第一时间掌握车站外部水情信息，及时做好防洪应对措施。3. 九号线花都广场站因临近田美河，在2018年台风山竹期间，在C口曾出现积水漫至二级警戒线情况(积水至最低一级台阶10cm)，花都广场为九号线的防汛重点部位。2020年9月，车站通过对花都广场站出入口、风亭、紧急疏散口等外部连通部位进行加装防洪挡板、结构提升等改造工作，车站各口部实际高程均提升至1.5m以上，消除了隐患。九号线清高一号中间风亭、清高二号中间风亭于2020年由建设总部进行了口部实际高程加高至1.5米以上。后续计划对花都汽车城、广州北的冷却塔结构进行更加高。

## (二) 防洪物资情况

九号线各车站均配置了防洪挡板、防洪移动挡水墙(板)、防洪沙包、水泵、防洪薄膜、吸水膨胀袋、捕鱼服等；集中配置了动力站、发电机、抢险运输车、冲锋舟、大功率水泵等防洪物资，在汛期发生突发事件时，能及时使用防洪物资进行应急处置，避免发生雨水倒灌车站风险。具体数量如下：

1. 防洪沙包：共15529包(分布在各站)；
2. 防洪散沙：20立方(岐山车辆段)；
3. 防洪挡板：632块(分布在各站)；
4. 防洪薄膜：共15200米(分布在各站)；
5. 吸水膨胀袋：共670个(分布在各站)；
5. 动力站及配套水泵：每个车辆段2台；
6. 发电机：6台(岐山车辆段)；
7. 大功率水泵：1台(7.5KW，

高增)；8. 手提潜污泵：11 台(0.75KW，各站)；9. 抢险运输车：4 台(岐山车辆段)；10 冲锋舟：1 艘(大洲车辆段)。

### (三) 排水能力

九号线各区间泵房均设置 2 台潜污泵，用于区间排水，具体情况如下：

区间	位置	水泵型号	流量 (m³)	扬程 (m)	功率 (kw)	数量 (台)
出入段线区间	出入段线区间下行线水泵房 (ZDK0+000)	50WQ25-38-7.5	25	38	7.5	2
飞鹅岭站-花都汽车站区间	飞-花区间 2#联络通道 (K1+904)	50WQ25-32-7.5	25	32	7.5	2
花都汽车城站-广州北站区间	花-广区间 1#联络通道 (K3+835)	80WQ40-30-11	40	30	11	2
花城路站-花果山站公园站区间	花城-花果区间 1#联络通道 (K7+190)	50WQ25-30-5.5	25	30	5.5	2
花果山站公园站-花都广场站区间	花果-花广区间 1#联络通道 (K8+500)	50WQ25-20-4	25	20	4	2
莲塘村站-清塘站区间	莲-清区间 1#联络通道 (K13+444)	50WQ40-26-7.5	40	26	7.5	2
清塘站-清塘站区间	清-清区间水泵房 (ZDK14+570)	80WQ50-35-11	50	35	11	2
清塘站-高增站区间	清高 1#中间风井 (K16+260)	50WQ25-24-4	25	24	4	2
清塘站-高增站区间	清高 2#中间风井 (K17-919)	50WQ-25-24-4	25	24	4	2
清塘站-高增站区间	清-高区间水泵房 (ZDK18+758)	50WQ25-24-4	25	24	4	2
三九联络线废水泵	清-高区间水泵房 (ZDK18+750)	50WQ25-24-4	25	24	4	2
高增站折返线区间	高增站折返线区间 (YDK20+119)	80WQ50-32-11	50	32	11	2

### 三、应急机制情况

#### (一) 应急队伍情况

九号线各车站配置了车站防洪抢险队员 278 人，专业防

洪抢险队员 54 人，所有防洪抢险队员均已通过专业理论及实操培训，并经总部防洪应急标准评估达标，各防洪抢险队伍每月定期开展一次防洪应急能力培训及应急演练，满足防洪抢险应急要求。

## （二）应急机制情况

一是九号线各车站均与区三防办、街道建立联系及应急联络机制，定期与各单位开展培训及共建工作，发生特殊气象时，提前做好信息互通及检查工作，保证在应急情况下能快速做好防洪应急处置。二是九号线各车站均建立三防系统，系统包含防洪物资、防洪抢险队、防洪应急预案，三防信息、车站口部数据、车站卫星图、防洪三本台账等相关三防信息，便于各级抢险人员获取准确、完善的相关信息，提高防洪处置效率。

## （三）日常防洪专项检查

九号线各车站均有开展防洪的专项检查及评估工作：

日巡视工作：每日由车站值班人员、设备专业人员对防洪物资、设备运行、合建部位、站外设施、周边风亭、井盖设施开展防洪专项巡视及检查，及时发现问题、隐患并立即进行处理。

月度专项检查工作：每月由防洪三本台账内的党政领导负责人、技术负责人、管护负责人开展两次的防洪专项检查，确保车站防洪风险可控。

**防洪风险辨识及评估：**每月由防洪三本台账内的党政领导负责人、技术负责人、管护负责人各层级人员组织开展两次的防洪风险评估工作，风险评估包括风险点的辨识、防控措施的评估、防洪物资的检查、抢险队员的培训、周边环境的是否改变等因素，通过评估及时消防内涝、倒灌等风险。

九号线各车站通过加强检查、定期培训、定期演练、定期评估、建立应急预案、组建抢险队等方面，并结合技术防控、改造手段，加强及完善车站防洪、防汛信息化管理工作，保障九号线各车站防洪、防汛风险可控。