

花都花城雪迹文化体育公司“2·19”一般 其他伤害事故调查报告

花都区人民政府事故调查组

2023 年 9 月

目 录

一、事故基本情况	2
(一)事故发生经过.....	2
(二)现场救援情况.....	3
二、涉及事故单位和人员	4
(一)事故现场情况.....	4
(二)涉事单位情况.....	6
1. 公司基本情况.....	6
2. 滑雪场安全管理情况.....	7
(1) 安全警示提醒告知.....	7
(2) 现场工作人员配备情况.....	8
(3) 安全保障设施情况.....	8
(4) 现场安全防护情况.....	8
(5) 雪道维护情况.....	9
(6) 个人防护装备情况.....	9
(三) 涉事滑雪者情况.....	10
(四) 事故造成人员伤亡和直接经济损失情况.....	10
三、事故应急处置情况	11
(一) 事故现场应急处置情况.....	11
1. 应急响应情况.....	11
2. 应急处置人员资质和应急救援设备情况.....	11

(二) 医疗救治情况.....	12
(三) 善后处置情况.....	12
四、事故原因及性质认定.....	13
(一) 事故原因分析.....	13
1. 雪迹文化体育公司具备相关资质.....	13
2. 入场风险告知和警示到位.....	14
3. 滑雪场地基本条件符合要求.....	14
4. 当事人摔倒无不可抗力和其他外力因素.....	14
5. 当事人佩戴的防护头盔符合要求.....	15
6. 滑雪场所安全救护人员数量和资质符合要求.....	15
7. 现场应急救援响应及时, 救援过程无违规操作情况..	16
(二) 事故性质认定.....	16
五、事故主要教训.....	17
(一) 滑雪者对滑雪运动高风险认识不足.....	17
(二) 滑雪者掌握防风险基本技能不够.....	17
(三) 滑雪者对自身的滑雪能力盲目自信.....	17
六、事故防范措施.....	18
(一) 行业监管部门要加大宣传力度, 加强行政监管和指导.....	18
(二) 高危险性体育项目场所运营企业要加强风险管控措施, 提高事故防护能力.....	19
(三) 参与滑雪运动者要强化安全意识, 做到理智、安全参与运动.....	20

花都花城雪迹文化体育公司“2·19”一般 其他伤害事故调查报告

2023年2月19日18时32分许，花都区花城街道广州雪迹文化体育发展有限公司的热雪奇迹体育项目一名滑雪者在滑雪场中级道不慎自行摔倒，经当天送医治疗后于2023年3月2日不治身亡，事故造成1人死亡，直接经济损失约11万元。

根据《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令493号）有关规定，经区政府批准，成立了由区应急管理局牵头，市公安局花都区分局、区总工会、区文化广电旅游体育局、区市场监管局、区人力资源社会保障局、区卫生健康局、区应急管理局、花城街道办等部门、单位派员组成的花都花城雪迹文化体育公司“2·19”一般其他伤害事故调查组（以下简称“事故调查组”），负责开展事故调查处理工作。

事故调查组坚持“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”的原则，通过现场勘验、调阅资料、人员问询、专家分析论证和检测鉴定等调查取证，查明了事故经过、发生原因、人员伤亡和直接经济损失等情况，认定了事故性质和责任，并针对事故原因及暴露出的问题，提出了事故防范措施建议。

花都花城雪迹文化体育公司“2·19”一般其他伤害事故是一起因当事人在滑雪过程中不慎自行摔倒造成的生产安全非责

任事故^[1]。

一、事故基本情况

(一) 事故发生经过

2023年2月18日14时26分许，男女朋友关系的王荣和梁健芳在网络平台分别购买了单价为568元的热雪奇迹中/高级道不限时滑雪门票（串码：1567699106522628104、1567699106522628096）；2023年2月19日上午10时05分许，两人在滑雪场入口右手摆闸2操作终端拿取票据；10时08分许，梁健芳与王荣进入滑雪场装备区领取由滑雪场提供的滑雪头盔和滑雪板；11时30分许穿戴好滑雪装备后进入滑雪区滑雪；12时30分左右，两人前往室内休息区就餐；14时左右，两人重新返回滑雪场继续滑雪。

18时31分左右，两人坐在中级滑雪道（雪兔道）出发平台处整理滑雪装备；18时31分17秒，王荣整理好滑雪装备后首先站起来；18时31分38秒，梁健芳整理好装备后站起来但不慎往后摔倒，臀部着地，后用双手往后撑着坐在雪地上，然后也慢慢站起来，在一旁的王荣没有上前询问及提供帮助；18时31分42秒，王荣开始慢速滑雪；18时31分45秒时，梁健芳从平台往雪道处进行滑雪；18时31分50秒，梁健芳在雪道上缓慢滑行约10米处时（离魔毯旁的防碰撞栏约8米，身体面向魔毯），滑雪板前端向着魔毯方向，身体往背后方（往斜坡处向下）自然

[1] 生产安全非责任事故通常是指在生产经营活动过程中，由于一系列不可预测的原因或者其他外界因素导致的意外事故。

跌倒（未主动降低重心），跌倒时首先臀部（系有护臀垫）摔到雪地上，接着是肩膀处摔到雪地上，最后是头部（已佩戴滑雪专用头盔）摔到雪地上，跌倒的时候周围没有其他滑雪人员，雪道上也没有凹凸不平、裸露石块等异常情况，梁健芳在摔倒后马上扶着滑雪头盔，并用双手往雪地上支撑起来（下半身贴着雪地，上半身直立），姿势保持不动有 11 秒时间，后双脚合拢坐着；王荣目睹了梁健芳摔倒的过程，因在滑雪过程中跌倒是此类运动失稳的常态，他没有上前向梁健芳提供帮助并继续滑雪；18 时 32 分 10 秒，王荣看着梁健芳摔倒在雪地上还没有站起来便停下来；18 时 34 分 20 秒，王荣看到梁健芳还坐在雪地上，便脱掉滑雪板并走向梁健芳处；18 时 35 分 01 秒，王荣走到梁健芳身边咨询情况，当时梁健芳还可以与王荣正常交流；18 时 38 分 20 秒，王荣帮梁健芳脱掉滑雪板后，梁健芳扶着王荣站了起来；18 时 38 分 44 秒，扶着王荣的梁健芳自己又摔倒，王荣试图帮助梁健芳站起来但没成功，王荣便陪伴在梁健芳身旁；18 时 42 分 17 秒，梁健芳和王荣说头晕有点难受，叫王荣赶紧拨打 120，王荣意识到情况不对后，向出发平台处挥手示意需要帮助。

（二）现场救援情况

18 时 44 分 22 秒，救援人员唐青首先抵达梁健芳处，此时，梁健芳已处于昏迷状态，向王荣询问是不是被其他滑雪人员撞到的，王荣说是自己摔倒，没有和其他滑雪人员发生碰撞，唐青马上用对讲机呼叫，请求启用救援船。高级雪道出发平台处的刘振

杰收到呼叫后，赶紧跑到救援船停放处（在高级雪道靠近魔毯处位置）启用救援船；18时45分37秒，刘振杰拖着救援船抵达梁健芳处，也发现梁健芳处于昏迷状态。唐青抬起梁健芳的上半身，王荣抬起梁健芳的下半身，刘振杰扶着梁健芳，三人慢慢将梁健芳抬到救援船上（梁健芳头部靠救援船的手把处，脚部在救援船的尾部位置）并固定好；18时47分10秒，唐青拉着救援船走向医务室，刘振杰在现场收拾遗留的滑雪装备。在到达中级雪道（雪兔道）缓冲位置时，王荣发现梁健芳出现咬舌情况，叫停了拖行的救援人员，随后王荣将梁健芳的嘴巴打开，梁健芳吐出一口气出来。处理完后到达初级雪道出发平台，与平台的另外两名救援人员一起把梁健芳拉到医务室。

期间，初级雪道平台的救援人员李琦致电医务室唐仁医生，告知有游客受伤需要“120”急救中心提供急救。唐仁接到电话后一边整理急救箱，一边致电客服部要求向“120”急救中心提供医疗急救服务；18时50分43秒，救援人员把梁健芳送到医务室，唐仁初步查看后未发现外伤，便给予梁健芳吸氧救治；19时02分07秒，“120”救护人员到达医务室，后把梁健芳送至广州市中西医结合医院进行救治。

二、涉及事故单位和人员

（一）事故现场情况

事故调查组人员对雪迹文化体育公司的热雪奇迹滑雪场进行现场勘查。现场情况如下：滑雪场出入口处设置了《滑雪者行

为《安全守则》和《滑雪者须知》；门票检验闸口右侧墙体处设置了导览示意图^[2]和入场须知；滑雪区设有等级为高级道的雪道2条，名称为老虎道和麋鹿道，长度均为260米，宽度均为35米，坡度分别为 20.8° 和 11.8° ；滑雪区设有雪兔道和企鹅道2条中级雪道，雪兔道长度为360米，企鹅道长度为70米，宽度均为35米，坡度分别为 11.8° 和 13.6° ；滑雪区设有等级为初级道的雪道1条，名称为小熊道，长度为76米，宽度均为50米，坡度为 8° ；滑雪场内常温为零下5摄氏度，雪道雪层厚度约50CM；事故地点位于中级雪道（雪兔道），距离出发平台约10米，离魔毯旁的防碰撞栏约8米；中级雪道（雪兔道）雪层表面上未发现结冰、坑洼和裸露土石等杂物；中级雪道（雪兔道）左侧墙体上张贴了10幅醒目的救援信息标识、安全提示标语等横幅。

经查，2023年2月19日18时30分至19时期间内在滑雪场内人数为637人。中级雪道除去出发平台和雪道底部缓冲区，滑雪道长约260米，面积约9100平方米。事故发生时正在中级雪道上滑雪的一共有34人，人均滑雪面积约为267平方米，符合《中国滑雪场所管理规范》（2017年修订版）第十四条第（一）项^[3]的规定。现场抽查滑雪板和滑雪安全头盔，未发现损坏情

[2] 《中国滑雪场所管理规范》：第十一条 滑雪场所的标识“有规模的滑雪场所要设立醒目的向导示意图、服务流程图，标明场区范围、各条滑雪道、各条索道、服务大厅、救援处、卫生局、咨询处及其他服务设施所在位置”

[3] 《中国滑雪场所管理规范》（2017年版）第十四条 滑雪道的开放（一）对滑雪道上滑雪者密度的要求。为保证安全，原则上在初级道、中级道和高级道上滑雪者的数量与滑雪道面积比例为：初级1人 $\geq$ 50平方米，中级1人 $\geq$ 70平方米，高级1人 $\geq$ 80平方米。

况；滑雪场值班的雪上巡逻队员、滑雪指导员、持有红十字救护员证的人员均符合相关规定的要求。

(二) 涉事单位情况

1. 公司基本情况。

涉事单位为广州雪迹文化体育发展有限公司（以下简称“雪迹文化体育公司”），统一社会信用代码：91440101MA9W2KHX6F；公司类型：有限责任公司（法人独资）；住所：广州市花都区花城街凤凰北路78号101房；法定代表人：孙铮；注册资本：壹仟万元（人民币）；营业期限：2020年12月24日至长期；经营范围：体育^[4]。主营热雪奇迹室内滑雪场的体育项目，热雪奇迹室内滑雪场分两层，建筑面积共75000平方米，一层为59000平方米，二层16000平方米，室内滑雪道总面积是35000平方米，场内设有初学者滑道、初级滑道、中级滑道、高级滑道四条雪道。场内温度为-2至-5摄氏度，日均可容纳3000名游客，年均工作人员约500人（该体育项目分淡季和旺季，工作人员根据不同季节而招聘）。根据国家体育总局公布的《第一批高危险性体育项目目录公告》^[5]，单板滑雪在高危险性体育项目目录公告中。该

[4] 经国家企业信用信息公示系统查询该单位的经营范围为：体育中介代理服务；体育竞赛组织；体育保障组织；体育健康服务；游乐园服务；体育赛事策划；体育经纪人服务；组织体育表演活动；体育用品及器材批发；体育用品及器材零售；体育用品设备出租；休闲娱乐用品设备出租；票务代理服务；旅客票务代理；市场营销策划；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；会议及展览服务；咨询策划服务；广告设计、代理；广告制作；广告发布（非广播电台、电视台、报刊出版单位）；工艺美术品及收藏品零售（象牙及其制品除外）；文具用品零售；服装服饰零售；服装服饰出租；普通货物仓储服务（不含危险化学品等需许可审批的项目）；企业管理咨询；企业管理；企业总部管理；非居住房地产租赁；机械设备租赁；汽车租赁；物业管理；业务培训（不含教育培训、职业技能培训等需取得许可的培训）；品牌管理；信息技术咨询服务；互联网销售（除销售需要许可的商品）；贸易经纪；国内贸易代理；销售代理；高危险性体育运动（滑雪）；食品经营；餐饮服务

[5] 《第一批高危险性体育项目目录公告》二、高山滑雪、自由式滑雪、单板滑雪

公司根据《经营高危险性体育项目许可管理办法》第七条^[6]的规定，已取得广州市花都区文化广电旅游体育局核发的《高危险性体育项目经营许可证》。

雪迹文化体育公司安全生产管理组织架构健全，配备专、兼职安全管理人员 10 人，总经理孙铮作为本单位安全生产第一责任人，对本单位的安全生产工作全面负责；建立了安全生产岗位责任制度、安全管理与救护制度、设备设施维护制度、卫生环境管理等制度；制定了 2023 年度安全生产培训、安全投入等计划；制定了生产安全事故应急救援预案，已纳入上级公司广州铭晟文化旅游管理有限公司的生产安全事故应急预案统一管理，按照要求向广州市应急管理局进行了备案登记，并在 2023 年 1 月 12 日和 2 月 10 日分别开展了应急演练。

2. 滑雪场安全管理情况

(1) 安全警示提醒告知情况。

在网络平台购买中/高级滑雪票据页面中，会提示购买人员关于“预定前请同意免责声明、健康声明”页面，购票人只有在同意并阅读后才能进行购票，健康声明中注明了哪些需要特殊或不适宜参加冰雪活动的疾病；免责声明注明了滑雪项目属于高危险性运动，运动者要根据自身状况谨慎选择游玩。在滑雪场入口处设置了《滑雪者行为与安全守则》和《滑雪者须知》；门票检

[6] 《经营高危险性体育项目许可管理办法》第七条 企业、个体工商户经营高危险性体育项目的，应当在工商行政管理部门依法办理相关登记手续后，向县级以上地方人民政府体育主管部门申请行政许可。

验闸口右侧墙体处设置了导览示意图^[7]和入场须知。

(2) 现场工作人员配备情况。

滑雪场内配有专职救援人员 30 人、雪上巡逻队员 36 人、滑雪指导员有 120 人，以上人员均取得与其岗位相应的资格，符合《中国滑雪场所管理规范》（2017 年版）第十八、十九条^[8]的规定。事故发生当天，滑雪场内共有 15 名雪上巡逻队员和专职救援人员 15 人在场值班。当班医生唐仁已取得医师职业证书，执业级别为执业医师，执业类别为临床，执业范围为外科专业，任职资格为医师，执业地点为广东省，多机构执业备案中机构名称为融创文化旅游城医务室，有效期限为 2022 年 6 月 2 日至 2023 年 6 月 1 日。

(3) 安全保障设施情况。

设有医务处置室和急救设备，有对外通讯设备和信号覆盖，有通风和防火安全设备，公共区域有防滑设施，符合《中国滑雪场所管理规范》（2017 年版）第十六条第（二）项^[9]的规定。

[7] 《中国滑雪场所管理规范》：第十一条 滑雪场所的标识“有规模的滑雪场所要设立醒目的向导示意图、服务流程图，标明场区范围、各条滑雪道、各条索道、服务大厅、救援处、卫生局、咨询处及其他服务设施所在位置”

[8] 《中国滑雪场所管理规范》（2017 年版）：第十八条滑雪场所的雪上巡逻队员“雪道面积在 5 万平方米以下的滑雪场所需至少配备 2 名雪上巡逻队员；根据雪道面积，每增加 4 万平方米，至少增加 1 名雪上巡逻队员”；第十九条 滑雪场所的滑雪指导员“滑雪场所配备滑雪指导员的数量要充分保证实际需要，不得少于 5 人”

[9] 《中国滑雪场所管理规范》（2017 年版）第十六条滑雪场所安全管理体系建设（二）滑雪场所的保障设施 1. 需配备滑雪指导员，有规模的雪场可设立滑雪学校。2. 有医务处置室和急救设备，包括救生船和救护车辆等。3. 有对外通讯设备和信号覆盖。4. 室内滑雪场所要保证通风和防火安全设备。5. 公共区域要有防滑设施。6. 在陡坡和危险地段要有监控设备。

(4) 现场安全防护情况。

事发中级滑道两侧设有安全网或防护垫，安全网将滑雪道和向上运送滑雪者的魔毯隔离，符合《中国滑雪场所管理规范》（2017年版）第二十一条第（三）项^[10]的规定。

(5) 雪道维护情况。

滑雪场内的430压雪车每天晚上22时至次日凌晨2时对雪道进行平整度调整，如相应雪道雪层不足，则对雪道进行造雪，并对压雪车运行情况进行详细记录；滑雪场每45分钟左右对滑雪场的雪道进行巡查，巡查的内容包括能见度和雪道异常情况（安全网、指示牌、垃圾、防护垫和冰面），并对检查情况进行详细记录。

(6) 个人防护装备情况。

梁健芳在滑雪过程中使用的是雪迹文化体育公司提供的滑雪头盔和滑雪板，并自备了臀部软垫防止摔伤。滑雪头盔和滑雪板未发现开裂、变形或无产品质量合格证的情况，符合《中国滑雪场所管理规范（2017年版）》第二十三条第（二）项^[11]的规定。调查组委托第三方机构对滑雪头盔进行吸收碰撞能量性能

[10] 《中国滑雪场所管理规范》（2017年版）第二十一条 滑雪场所安全网、防护垫的要求和标准（三）安全网、防护垫应该设立在有安全隐患的危险地段 1. 雪道侧面有障碍物地段； 2. 明显危险源暴露地段； 3. 雪道侧面陡峭地段； 4. 拖牵、索道有必要的地段； 5. 中、快速转弯处的雪道两侧； 6. 中、高级雪道两侧的必要的地段； 7. 禁止滑行的入口； 8. 能冲出范围的终点停止区； 9. 滑雪道内的设施，如索道立柱、变电箱等； 10. 在滑雪道和向上运送滑雪者的魔毯之间要有安全网隔离。

[11] 《中国滑雪场所管理规范》（2017年版）第二十三条 滑雪器材的安全管理规范（二）滑雪场所向滑雪者提供的滑雪器材必须符合安全要求，没有获得产品质量合格证的滑雪器材和开裂、变形等存在安全隐患的滑雪器材不得用于经营。

（低温）和耐穿透性能检测，均符合 GB/T 41526.1-2022《滑雪头盔》的要求。

（三）涉事滑雪者情况

梁健芳，女，汉族，34岁，未婚，户籍地址：广东省深圳市南山区，2023年2月18日在网络平台购买了雪迹文化体育公司名下体育项目热雪奇迹单价为568元的中/高级道不限时滑雪门票，2023年2月19日到热雪奇迹中级道进行滑雪时不慎自行摔倒，后送医院治疗于2023年3月2日不治身亡。

经查询梁健芳近三年（2020年2月19日至2023年2月18日）的居民电子健康档案信息，显示梁健芳仅存在妇科、甲亢和咽炎等疾病。

（四）事故造成人员伤亡和直接经济损失情况

事故造成梁健芳1人死亡，根据《企业职工伤亡事故经济损失统计标准》（GB 6721 — 1986）^[12]及《国家安全监管总局印发关于生产安全事故调查处理中有关问题规定的通知》（安监总政法〔2013〕115号）等规定，本起事故的直接经济损失人民币约11万元（医疗费用+家属处理事故的事务性费用）。

[12]《企业职工伤亡事故经济损失统计标准》GB 6721 — 1986：直接经济损失的统计范围 2. 人身伤亡后支出的费用、医疗费用（含护理费用）、丧葬及抚恤费用、补助及救济费用、歇工工资、善后处理费用、处理事故的事务性费用、现场抢救费用、清理现场费用、事故罚款和赔偿费用、财产损失价值、固定资产损失价值、流动资产损失价值。

三、事故应急处置情况

(一) 事故现场应急处置情况

1.应急响应情况。事故发生当天 18 时 42 分 17 秒王荣向滑雪平台挥手示意需要帮助，18 时 44 分 22 秒滑雪场救援人员唐青到达梁健芳身边，从发出救助信息到救助人员到达事故发生地点，用时约 2 分钟；现场救援人员到达现场后首先向当事人了解情况，然后结合现场情况启用救援船将伤者送到医务室由唐仁医生进行救治，从事发地点到医务室用时约 3 分钟，从到医务室至 120 救护人员到场约 11 分钟，期间，热雪奇迹滑雪场共有 10 名人员参与救援。在救援期间，客服部已拨打“120”电话提出急救请求，“120”急救中心医护人员到场后将伤者送医院救治。

2.应急处置人员资质和应急救援设备情况。为事故死者提供应急医疗救援的人员有现场救援人员刘振杰、唐青和医务室医生唐仁。刘振杰和唐青已通过红十字会的救护培训并取得红十字救护员证（刘振杰编号为 440100231992130020646，发证日期 2023 年 2 月 12 日，有效期三年；唐青编号为 440100221999130006003，发证日期 2022 年 8 月 18 日，有效期三年）；唐仁已取得医师职业证书，执业级别为执业医师，执业类别为临床，执业范围为外科专业，任职资格为医师，执业地点为广东省，多机构执业备案中机构名称为融创文化旅游城医务室，有效期限为 2022 年 6 月 2 日至 2023 年 6 月 1 日。在对梁健芳进行应急救援过程中使用到的救援船，是雪迹文化体育公司向北京雪上飞商贸有限公司采

购美国 Cascade Rescue 公司的救援船（瀑布专业救援系列不锈钢担架锥形），救援船的长度为 2.28 米，宽度为 0.52 米，手把长度为 2 米，宽度为 0.56 米，救援船内的铝制担架长度为 1.8 米，有相应的符合性证书、出货检验报告、测试报告、检验检测报告和实验室检测报告等。

（二）医疗救治情况

事故伤者梁健芳被“120”救护车送到广州市中西医结合医院进行救治。经查，梁健芳入院时无体外伤，入院诊断为：中医：1. 损伤出血【血瘀气滞证】。西医：1. 脑疝晚期。2. 脑干挫伤？。3. 右侧额颞顶枕部、左侧额颞部创伤性硬膜下出血。4. 创伤性蛛网膜下出血。5. 吸入性肺炎。

2023 年 2 月 20 日，转院至广东三九脑科医院接受治疗。2023 年 3 月 2 日 14 时 35 分，梁健芳经抢救无效死亡，该医院对死者的死亡诊断为：1. 特重型颅脑损伤：右侧额颞顶部硬膜下出血；创伤性蛛网膜下腔出血；弥漫性脑肿胀。2. 脑疝。3. 中枢性呼吸衰竭。4. 肺部感染。5. 感染性休克。6. 低蛋白血症。7. 血小板减少。8. 贫血（中度）。9. 凝血功能障碍。10. 电解质代谢紊乱（高钠、高氯）。11. （高氯）代谢性酸中度合并呼吸性酸中毒。12. 急性肾功能衰竭。居民死亡医学证明（推断）书上标明致死的主要疾病诊断直接死亡原因为：特重型颅脑损伤。

（三）善后处置情况

事故发生后，花城街道办迅速组织开展了慰问家属、安置和赔偿协调等工作，并多次组织双方协商处理善后事宜。雪迹文化体育公司已垫付死者医疗费用、家属住宿费等费用。

综合以上情况，雪迹文化体育公司应急响应快速、现场救援人员符合其所从事岗位的资质要求、使用的救援设备合格、采取的应急救援措施恰当、对伤者的救治及时。卫生医疗部门和属地政府应急响应及时，无衍生事故发生，应急处置评估为良好。

四、事故原因及性质认定

本次事故的直接原因是当事人梁健芳在滑雪过程中不慎自行摔倒，造成脑干损伤。

（一）事故原因分析

调查组经过现场勘验、委托检测、调看监控视频、查阅资料、询问相关人员，已查清如下事实：

1. 雪迹文化体育公司具备相关资质。根据国家体育总局公布的《第一批高危险性体育项目目录公告》^[13]，单板滑雪在高危险性体育项目目录公告中。该公司根据《经营高危险性体育项目许可管理办法》第七条^[14]的规定，已取得广州市花都区文化广电旅游体育局核发的《高危险性体育项目经营许可证》。

2. 入场风险告知和警示到位。在网络平台购买中/高级滑雪票据页面中，会提示购买人员关于“预定前请同意免责声明、健

[13] 《第一批高危险性体育项目目录公告》二、高山滑雪、自由式滑雪、单板滑雪

[14] 《经营高危险性体育项目许可管理办法》第七条 企业、个体工商户经营高危险性体育项目的，应当在工商行政管理部门依法办理相关登记手续后，向县级以上地方人民政府体育主管部门申请行政许可。

康声明”页面，购票人只有在同意并阅读后才能进行购票，健康声明中注明了哪些需要特殊或不适宜参加冰雪活动的疾病；免责声明注明了滑雪项目属于高危险性运动，运动者要根据自身状况谨慎选择游玩。在滑雪场入口处设置了《滑雪者行为与安全守则》和《滑雪者须知》；门票检验闸口右侧墙体处设置了导览示意图^[15]和入场须知。

3. 滑雪场地基本条件符合要求。滑雪场为室内滑雪场，总面积 37050 m²，中级滑雪道坡度经测量为 16°，雪层厚度超过 50cm，雪面上没有杂物，符合《中国滑雪场所管理规范》（2017 年修订版）第七条第（一）项第 1、2、5 点^[16]及《体育场所开放条件与技术要求第 6 部分：滑雪场所》（GB 19079.6-2013）第 5.1.1、5.1.2^[17]的规定。

4. 当事人摔倒无不可抗力和其他外力因素。经查询中国地震台网信息平台 2023 年 2 月 19 日（星期日）的记录情况，花都区当日不存在发生地震信息。本次事故中当事人梁健芳是在滑行过程中摔倒，摔倒时和摔到后都未与他人发生碰撞，也未碰撞到其

[15] 《中国滑雪场所管理规范》：第十一条 滑雪场所的标识“有规模的滑雪场所要设立醒目的向导示意图、服务流程图，标明场区范围、各条滑雪道、各条索道、服务大厅、救援处、卫生局、咨询处及其他服务设施所在位置”

[16] 《中国滑雪场所管理规范》（2017 年版）第七条 大众滑雪道及滑雪场地的基本条件（一）大众高山滑雪和单板滑雪 1. 室外滑雪道总面积不低于 6000 平方米；室内滑雪道总面积不低于 3000 平方米。2. 雪层压实之后的厚度就不少于 30cm，雪面上不得有裸露的土石等杂物，雪层表面不得形成冰状。5. 中级滑雪道平均坡度在 10°~18°，最大坡度不超过 22°。

[17] 《体育场所开放条件与技术要求第 6 部分：滑雪场所》（GB 19079.6-2013）5.1.1 室外滑雪道总面积不低于 6000 平方米；室内滑雪道总面积不低于 3000 平方米。5.1.2 雪层压实之后的厚度不少于 30cm，雪面上不得有裸露的土石等杂物，雪层表面不得形成冰状。

他现场设施，可见本次摔倒是当事人自行摔倒，无不可抗力 and 外力作用。

5. 当事人佩戴的防护头盔符合要求。本次事故中当事人梁健芳佩戴雪迹文化体育公司提供的滑雪头盔，当事人摔倒时是臀部着地，后背部着地，最后是头部着力，摔倒后，当事人佩戴的滑雪头盔未脱落，未破损，可见当事人摔倒时头部冲击力未超过头盔安全范围，头盔起到了防护效果，经第三方机构检测，雪迹文化体育公司提供给当事人的头盔吸收碰撞能量性能（低温）和耐穿透性能均符合 GB/T 41526.1-2022 《滑雪头盔》要求。

6. 滑雪场所安全救护人员数量和资质符合要求。滑雪场内配有专职救援人员 30 人、雪上巡逻队员 36 人、滑雪指导员有 120 人，以上人员均取得与其岗位相应的资格，符合《中国滑雪场所管理规范》（2017 年版）第十八、十九条^[18]的规定。雪迹文化体育公司与广州市天仁药业有限公司签订相关医疗协议派驻执业医师到医务室驻点，与广州市中西医结合医院签订医疗服务协议提供急救医疗服务，符合《中国滑雪场所管理规范》（2017 年修订版）第十六条第（三）项^[19]的规定。

[18] 《中国滑雪场所管理规范》（2017 年版）：第十八条滑雪场所的雪上巡逻队员 “雪道面积在 5 万平方米以下的滑雪场所需至少配备 2 名雪上巡逻队员；根据雪道面积，每增加 4 万平方米，至少增加 1 名雪上巡逻队员”；第十九条 滑雪场所的滑雪指导员 “滑雪场所配备滑雪指导员的数量要充分保证实际需要，不得少于 5 人”

[19] 《中国滑雪场所管理规范》（2017 年版）第十六条 滑雪场所安全管理体系建设（三）滑雪场所安全卫生保障措施 1. 在公共区域内醒目位置设有《滑雪者须知》《滑雪者行为规则》。2. 大型雪场要有场区示意图，内容包括索道、雪道难度显示。3. 在中、高级雪道的入口处应该标注该雪道的等级、坡度（包括平均坡度和最大坡度）以及滑雪道的长度。4. 包括索道操作员、雪上巡逻队员、滑雪指导员在内的各岗位都应成立安全工作小组，并要制度上墙。5. 有各项应急预案。

7. 现场应急救援响应及时，救援过程无违规操作情况。从当事人发出救助信息到救助人员到达事故发生地点，用时约 2 分钟，应急响应及时。救援人员到达现场掌握情况后及时电话通知驻场医生提前做好准备，并要求“120”急救中心提供急救，同时使用专用救援船将当事人运送到医务室，现场处置得当，未出现违反红十字会的救护培训内容的情况。

综上情况，滑雪运动是一项高危险性运动项目，摔倒是滑雪运动的一项固有风险，当事人摔倒时是在缓慢滑行时自行摔倒，未受到外力影响，非场地原因造成，摔倒后也未受到外力伤害，运动和防护装备未脱落、未损坏，可见当事人摔倒无第三方因素。**因此该起事故的原因为当事人在滑雪过程中不慎自行摔倒，诱发颅内血管破裂，引起脑出血、蛛网膜下腔出血形成脑疝，造成颅脑损伤，后因医治无效死亡。**

（二）事故性质认定

经调查组深入调查，结合专家组综合分析意见，认为本次事故直接原因为当事人梁健芳在滑雪过程中不慎自行摔倒造成，无第三方人为因素；雪迹文化体育公司及其工作人员对当事人尽到了风险告知义务，对当事人提供的防护用品符合要求，对当事人提供的滑雪场所安全措施到位，对当事人实施救援响应及时和方式得当，对本起事故的发生不负有责任。因此，本起事故是一起

6. 与其他相关部门如救助医院等建立联动机制。7. 滑雪场所要树立投保公共责任险意识，并积极倡导滑雪者投保。

因当事人在滑雪过程中不慎自行摔倒造成的生产安全非责任事故。

五、事故主要教训

（一）滑雪者对滑雪运动高风险认识不足。滑雪是一项高风险性运动，本身存在极大的安全风险，极易发生跌倒、碰撞等情况，且长时间处于低温环境对身体机能有一定的影响，特别是一些患有疾病的游客，更易发生危险。滑雪场所经营者虽按要求在网站购票页面、现场购票窗口设置了《安全须知》，向游客履行风险告知义务，但多数游客并未认真阅读，对滑雪运动的安全风险认识不足，对滑雪的危险性没有予以足够重视，盲目参与，极易引发意外事故。

（二）滑雪者掌握防风险基本技能不够。滑雪是一项技巧性运动，滑雪者在滑雪过程中需要掌握并具备一定的防风险技能，如主动防跌倒、主动躲避危险等，以降低碰撞、跌倒受伤的风险。实际上多数滑雪运动参与者都未经过专门的培训，相关规范也无免费强制培训的要求，因而多数滑雪运动参与者不具备基本的滑雪技能，未掌握防跌倒、躲避危险的技巧，造成滑雪过程中因跌倒、碰撞而受伤的事件发生。

（三）滑雪者对自身的滑雪能力盲目自信。滑雪运动具有挑战性和探险性，对体能有严苛的要求，它具有大负荷量、高强度的特点，要求参与者具有良好身体素质和体能水平。虽然参加滑雪运动的大多数是中、青年人，其身体素质方面相对较好，但是

安全意识方面相对欠缺,盲目自信,粗心大意,没有充分评估自身的滑雪能力,没有正确选择与其滑雪能力相匹配的雪道,风险的不可预测性增大,将自身陷于潜在危险中,最后可能导致冲撞他人或自身受伤等意外发生。

六、事故防范措施

随着国家大力发展冰雪旅游产业,我国参加滑雪体育运动的人员越来越多。花都融创热雪奇迹滑雪场是先进的第四代室内滑雪场,同时也是我国华南地区少有的室内滑雪运动场所。无论是享受雪地里的亲子时光、狂欢式的雪上运动、还是专业滑雪的乐趣,都深深吸引着各地游客前来体验。但滑雪运动是一项高危险性运动,摔倒和碰撞是该项运动的固有风险,滑雪者尤其是初学滑雪者的摔倒率几乎是 100%。根据中国崇礼某大型滑雪场的统计分析,每 1000 例滑雪者平均日损伤 0.5-3.0 例,且受伤原因多为摔伤、撞伤和擦伤。本起事故也是由于摔倒引起,虽然是生产安全非责任事故,通常无法完全避免,但全社会都应引起高度重视,我们仍然可以通过监管部门、项目经营企业和滑雪参与者共同发力,加大管理和预防措施来降低滑雪者摔倒和碰撞的发生概率,减少伤亡事故发生的可能性。

(一)行业主管部门要加大宣传力度,加强行政监管和指导。

当前滑雪运动日益火爆,由此引发的滑雪人员受伤时有发生,对滑雪场的安全监管也提出了更高更严更细的要求。要针对高危险性体育项目场所的行业安全管理特点,结合相应标准规范,加强

对高危险性体育项目场所安全管理研究，探索完善高危险性体育项目场所安全管理手段和措施，对运营企业给予更多专业的指导服务和监督，提高运营企业安全保障水平，通过多手段多形式向公众大力普及宣传滑雪运动的固有风险、安全常识和应急措施，甚至是民事责任关系，以确保让老百姓乐于参与、敢于参与、理智参与、安全参与滑雪运动，推动我区滑雪运动安全运行。

（二）高危险性体育项目场所运营企业要加强风险管控措施，提高事故防范保障能力。虽然滑雪者进行滑雪运动时是自行选择滑雪道，也没有相关标准和规范强制要求滑雪场依据参与滑雪者的技术对应雪道进行滑雪运动，但是场所运营企业必须强化主体责任，查找并堵住安全管理漏洞，切实履行安保义务，通过完善相关安全标准，提高安全运营水平；加强滑雪场安全基础设施建设，最大程度保障滑雪者的安全；完善应急处置快速反应机制，加强信息预警及救援人员救援技能培训，提高应急救助能力；让安全风险告知落到实处，增强滑雪者的安全防范意识；探索对游客开展强制性免费基础技能培训，督促滑雪者做好运动前的各项准备活动等措施有效管控滑雪运动的固有风险，化解额外风险。探索强制购买滑雪保险，为游客和企业提供一份安全保障，将滑雪运动风险降至最低水平。

（三）参与滑雪运动者要强化安全意识，做到理智、安全参与运动。滑雪运动是一种综合性很强的运动，具有大负荷量、高强度和高危险性的特点，参与者只有充分了解滑雪运动的固有风

险，具备各种滑雪和应急处置技能，才能在面临突发状况时应对自如，最大可能地避免伤害事件发生。作为参与滑雪运动的人员，要有足够的滑雪必备的技能经验和身体条件，参与者特别是初学者应找相关专业机构或专业人员进行指导培训，以提高安全防范及相关的实践技能，不论是初级滑雪者还是资深滑雪者都应主动了解滑雪运动需注意的安全事项，充分的心理准备和掌握相关技能经验，充分认识滑雪运动的高危性以及意外事故发生后的民事责任关系，结合自身体质、技能，正确选择与其滑雪能力相匹配的雪道，不能盲目自信，掉以轻心，必须谨慎小心，主动避免将自身或他人置于潜在危险中，以降低安全事故的发生概率。

花都花城雪迹文化体育公司“2·19”一般

其他伤害事故调查组

花都区应急管理局（代章）

2023年9月18日