

附件 3

部门整体支出绩效自评表说明

一、绩效自评情况

(一) 部门整体支出绩效目标

2024 年度，我街道按照财政部门对预算绩效管理工作等相关要求，设置部门整体支出绩效目标如下：

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记视察广东重要讲话精神，落实区第二次党代会和区委二届五次全会工作部署，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，对接发展所需、基层所盼、民心所向，推动经济社会发展。根据我街道职责范围，统筹经济社会发展，夯实发展基础，增进社会民生福祉。**一是**厉行节约保障机关日常运行，最大限度地满足工作人员的合理需求，改善工作环境，提高工作效率。**二是**提供各项社会保障及社会救助服务，确保应保障群体，应保尽保、应补尽补，有效提高特殊人群保障力度，并实现养老服务资源的统筹管理和高效配置，更好地满足老年人多元化、个性化的服务需求。**三是**精细化城镇管理，提供安全稳定的生产及居住环境，加强村（社区）自治管理，提升基层社会治理水平，实现共治共享。**四是**规划引领，盘活资源，统筹谋划未来产业发展定位，推动经济高质量繁荣发展。

截至 2024 年底，目标完成情况具体如下：

2024 年，我街道以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记视察广东重要讲话精神，按计划完成以下各项工作。**一是**推动街域经济高质量发展。精心谋划开展街道经济发展、招商引资等均超额完成年度投资计划，大力培育优质产业，为全区高质量发展作出重要贡献。**二是**聚焦重点、综合治理，人居品质呈现新面貌。田美村东南经济社旧改项目顺利复工，广州北站东侧老旧小区成片连片微改造项目启动区建设已基本完成；持续落实“河（湖）长制”，纳入国家监管的 7 河 2 湖保持“长制久清”，水质达到年度省考标准。**三是**大力保障民生底线。注重孤寡老人、残疾人、孤儿、精神病人等弱势群体的人文关怀，扎实做好残疾人康复、发放补贴、扶残助学、重症精神病人送院等保障工作，对街域内低保户、困境儿童做到应保尽保，应救尽救。**四是**倾力提供公共服务。注重发挥街道颐康中心（村社服务站）功能作用，做好服务老人工作，实现特殊困难老年人服务 100% 全覆盖；**五是**全面从严治党，强化队伍建设。注重开展经常性监督，紧盯关键人、关键事开展党内谈话；畅通群众监督举报渠道；组织开展违反中央八项规定精神问题专项监督，从严从实纠治“四风”问题。

（二）自评结论

经综合评定，2024 年度花都区新华街道办事处部门整体支出绩效评价得分为 **96.2 分**。

(三) 履职能力建设

1. 年度总体工作任务

2024年度，是全面贯彻落实党的二十大精神，加快实施“十四五”规划的重要一年。我街将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神、中央经济工作会议精神，坚持稳中求进工作总基调，全面贯彻新发展理念，认真落实省委“1310”具体部署和市委“1312”思路举措，紧紧围绕年度工作重点和目标任务，全力推动全街经济社会发展各项工作全面出新出彩，奋力打造高质量发展的花都样板和首善之街，为花都高水平规划建设广州北部增长极作出新贡献。

2. 年度重点工作任务

2024年度，我街道拟定了5项重点工作任务目标，具体如下：

一是强化基层党建工作，提升自身建设水平。整合好“网格‘薪火’党群服务队+‘清华姐姐’基层服务平台”等资源，擦亮党群服务品牌，创新打造凤凰社区“金凤凰”和天马社区“一马当先”极先锋党建品牌。深入全面从严治党，严明政治纪律和政治规矩，严肃党内政治生活，严格落实意识形态工作责任制，大力加强行风（机关）作风建设，紧盯重大项目征地拆迁、农村集体“三资”管理等重点领域开展监督，加强“微腐败”问题执纪问责，持续营造风清气正的良好政治生态。认真落实上级关于依规治党有关通知要求，全力做好基层党组织规范性文件备案试点工作，切实提高街

道依规治党的能力和水平。健全完善“人大+纪委”联合监督工作机制，推动各级各部门协同发力、联动作战，将“问题清单”变成群众的“满意清单”，切实提升政府公信力执行力。

二是推进街域经济高质量发展。推进空铁融合发展示范区广州北站片区建设，加快城中村综合治理改造，全力推动广州北站TOD、中免综合体等项目落地，大力发展战略性新兴产业以及总部经济、楼宇经济，全面提档升级广百、来又来、太子步行街等传统商圈。大力发展战略性新兴产业，“夜经济”，聚焦建设“天马夜行”夜间经济走廊、田美村碧秀路“田美好甜美”夜经济商业街区，聚力打造夜经济示范点。持续擦亮“月Yeah粤新华”活动品牌，围绕元旦、春节、国庆、“双十一”等重要消费节点，在马鞍山商圈举办形式多样的展销市集、餐饮美食、演艺娱乐等促销活动，塑造夜间经济多元消费场景，点亮新华夜经济新地标。全力开展招商引资，聚焦广州半岛投资集团顶奢酒店项目、中免免税会展中心等重点招商项目，聚力抓好总部经济、楼宇经济，稳步推进揭榜挂帅工作。

三是科学有序实施城市更新行动，改善居民居住条件。推进完成花都体育中心西一地块（一期）、大陵北（二期）土地储备及广州市城市轨道交通八号线北等重点项目的征地拆迁、安置补偿，以及新街村、田美村等留用地指标兑现工作，着力建好碧秀路示范样板路。全力开展城中村综合治理改造，科学谋划改造模式，大力推进三华村等6个旧村改

造，继续扎实抓好横潭村（除河西社）、田美村（除东南社）等2个城中村综合整治项目，打造美丽宜居的城中村良好环境。全面贯彻落实花都区老旧小区改造五年（2021-2025）行动计划。

四是强化综合治理，营造良好人居环境。全力抓好人居环境整治和全国文明城市创建工作，持续推进乡村绿化美化、“门前三包”和生活垃圾分类等环境卫生整治工作，实现莲塘村创建美丽宜居村，高质量完成新年度容貌品质社区培育任务。通过开展水环境整治工作、牢固树立新发展理念，坚持节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力，为维护河湖健康生命、实现河湖功能永续利用提供保障，以达到营造河畅、水清、堤固、岸绿、景美的水生态。全面推进绿美广州生态建设“八大工程”，大力开展“四旁五边”绿化植树行动，精心推进三华村“资政公园”等绿美项目建设。严格落实“河长制”“湖长制”“林长制”，巩固“散乱污”场所整治成效，持续推进排水单元达标创建工作，大力整治脏、乱、差等环保问题。大力开展平安创建工作，围绕“一核三心七张牌”城中村治理思路，逐步落实五华、横潭村等城中村围蔽管理，常态化抓好社会治安工作。

五是注重做好乡村振兴、城乡融合、增进福祉等工作。聚力三华村打造“百千万工程”文化典型村等重大任务，全面推进城乡区域协调发展。深化农村“三块地”等领域改革，创新探索开展莲塘村集体经营性建设用地流转，盘活新街村、田美村、大陵北等村级留用地，多措并举促进村民增收。

强化社区网格化管理，做好政务服务“好差评”评价和 12345 政府服务热线工作，实现“民有所呼，我有所应”。加强来穗人员服务管理，宣传推广“粤菜师傅”“南粤家政”等重大惠民工程，组织家政技能等技能提升培训，促进高校毕业生、农民工等重点群体就业创业，着力创建 2024 年充分就业村居。

3.整体效能

（1）部门整体绩效目标产出指标完成情况

2024 年度我街道共设置 13 个产出指标，13 个产出指标均已按计划完成（各项产出指标完成情况详见表 1），经计算，完成率达到 100%且不高于 150%。

表 1 部门整体支出产出指标完成情况统计表

一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	年度实现值	指标完 成率	指标完成情况说明
产出指标	数量指标	河湖巡查完成率	100%	100%	100%	年度内我街道已按计划完成全街 7 河 2 湖巡查工作，街级河长共巡查 489 次，村级河长共巡查 3,814 次，河湖巡查完成率 100%。
		环卫保洁行政村数量	8 条村	8 条村	100%	年度内我街道已按计划完成大陵村、横潭村、莲塘村、三华村、田美村、五花村、新华村、新街村共八条村的环境卫生保洁工作。
		“两违”建筑拆除率	100%	100%	100%	2024 年我街道的拆违目标为 25 万平方米，实际拆除 55 宗违法建筑，总拆违面积涉及 25.02 万平方米，“两违”建筑拆除率达到 100%。

一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	年度实现值	指标完成率	指标完成情况说明
		“六乱”案件处置率	100%	100%	100%	2024 年度，新华街执法队共处理一般程序“六乱”案件 316 起，处理简易程序“六乱”案件 1544 起。
		城乡低保金补助完成率	100%	100%	100%	我街道每月均按时发放困难群众低保金，其中发放城市低保 205 户，300 人，农村低保户数 26 户，44 人，城乡居民低保金发放完成率 100%。
		出租屋登记率	≥95%	100%	100%	截至 12 月 31 日，登记出租屋 18,603 栋 62,631 套，登记来穗人员数 174,634 人，出租屋登记率达 100%。
		各类专项工作完成率	100%	100%	100%	本年度平安法治办综合治理组各类专项工作有序完成，取得明显成效。2024 年 1—12 月全街受理各类矛盾纠纷总数 2,626 宗，成功调解 2,630 宗，调解成功率为 100.15%，有效发挥了基层第一道防线的作用。 2024 年 1—12 月，我街进京越级上访 0 批 0 人次，同比持平；到省上访 3 批 15 人次，同比批次持平；到市上访 7 批 23 人次，同比批次持平；到区上访 135 宗，同比下降 28.57%；到街上访 99 批 137 人；同比批次下降 22.05%，人次下降 28.65%。 2024 年 1—12 月，我街严重精神障碍患者报告患病率 3.14%，面见

一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	年度实现值	指标完成率	指标完成情况说明
						访视率 94.71%，规律服药率 92.42%，规范管理率 98.88%，长效针注射率 15.77%，今年以来，我街发生肇事肇祸案事件 0 宗。
		补偿土地面积数量	114 亩	114 亩	100%	新华街道办事处按规划设计红线租用新华村民委员会新街河沿岸地块 114 亩用作花都湖公园工程建设用地，并按照一定的标准由新华村民委员会负责承包新街河沿岸 114 亩土地的 30 年租地租金及一次性青苗补偿工作。
		社组干部补助人数	325 人	325 人	100%	根据社组干部工作补贴发放明细表，我街道已完成 325 名社组干部的补贴发放。
		服务社区居委会数量	33 个	33 个	100%	我街道已按计划拨付 33 个社区居委会工会经费。
		工业园建设扶持率	100%	100%	100%	2024 年度已按照计划完成扶持花都宏基实业有限公司，工业园建设扶持率 100%。
	质量指标	补偿资金发放准确率	100%	100%	100%	年度内已准确发放补偿资金，补偿资金发放准确率达 100%。
	时效指标	补偿资金发放及时率	100%	100%	100%	年度内我街道根据财政资金下达进度及时拨付补偿资金，补偿资金发放及时率 100%。

(2) 部门整体绩效目标效益指标完成情况

2024 年度我街道设置 14 个效益指标，14 个效益指标均已按计划完成（各项效益指标完成情况详见表 2），经计算，

完成率达到 100%且不高于 150%。

表 2 部门整体支出效益指标完成情况统计表

一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	年度实现值	指标完成率	指标完成情况说明
效益指标	经济效益	属地居民收入增加情况	与往年持平	与往年持平	100%	园区土地所属单位按照年度领取土地租赁利息收入，一定程度上提高了居民收入情况，且由于利息金额未发生变化，年度收入增加情况与往年度持平。
		历史遗留问题解决率	100%	100%	100%	目前我街道已申请偿还广州汇城房地产开发有限公司东镜村历史征地款，2024年已完成相关款项偿还，历史遗留问题解决率达 100%。
	社会效益	应保障群体覆盖率	100%	100%	100%	2024 年度我街道注重孤寡老人、残疾人、孤儿、精神病人等弱势群体的人文关怀，扎实做好残疾人康复、发放补贴、扶残助学、重症精神病人送院等民生保障工作，切实兜牢民生服务保障底线，实现特殊困难老年人服务 100%全覆盖。
		案件类警情发案率	同比下降	同比下降	100%	2024 年 1—12 月，全街全年无人赴京越级上访，案件类、治安类、网络诈骗类等警情均实现同比下降 13%，其中抢劫类同比下降 60%、入屋盗窃同比下降 38.5%、盗窃机动车同比下降 89.3%；黄赌总警情同比下降 27.5%；电信网络诈骗同比下降 8.26%，从警情数据来看，社会治安状况持续好转。

一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	年度实现值	指标完成率	指标完成情况说明
综合管理	基层治理	村干部队伍稳定性	≥95%	100%	100%	通过及时足额发放村干部补助资金，进一步保障村干部队伍稳定。
		居民使用场室人次	20,000 人次	34,372 人次	100%	2024 年度，包括党群、家庭室、市民学堂、舞蹈室、党建室、儿童室、棋牌室、乒乓球场在内的公共场室内居民使用场室人次达到 34,372 人次。
		保障养老服务机构正常运转	有效保障	有效保障	100%	我街道共 3 家养老机构，1 家公立养老机构，2 家私立养老机构，2024 年 3 家养老机构均正常运转。
	市容环境	保障市容市貌整洁	有效保障	有效保障	100%	全年新华街综合行政执法队共保障各类调研、检查、专项整治行动等共 400 余宗，其他重大执法行动 285 宗；处理各类占道经营、乱摆卖等 16,175 宗，立案处罚 2,279 宗，处罚金额 131,150 元；清理户外违章广告、招牌 102 宗，拆除 90 宗，拆除面积 1262.8 平方米；协同区交通运输局、区城市管理局整治辖区地铁口及其他各站点共享单车乱停放问题出动执法人员 430 人次，出动执法车辆 109 台次，清理、代履行和通知共享单车企业清理共 7,604 辆；强化辖区历史文物建筑进行日常巡查和保护，日常巡查传统古村落 257 次。
	部门正常运转率	100%	100%	100%	100%	2024 年 1—12 月共计 253 天工作日，我街道各部门在此期间均正常开展各项工作，部门正常运转率达 100%。

一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	年度实现值	指标完成率	指标完成情况说明
服务对象满意度指标	环境质量改善情况	重大群体性信访事件的发生次数	0 次	0 次	100%	2024 年度内未发生重大群体性信访事件。
						2024 年度，我街道聚焦重点、综合治理，人居环境得到很大提升，一是积极创新推进城市更新，广州北站东侧老旧小区成片连片微改造项目启动区建设已基本完成；二是持续落实“河（湖）长制”，纳入国家监管的 7 河 2 湖保持“长制久清”，水质达到年度省考标准。加强农村人居环境整治，结合第二轮省生态环境保护督察、垃圾分类考核等工作深入自查自纠，扎实开展“万企兴万村”行动、爱国卫生运动、登革热疫情防治和“两违”治理工作，发动辖区国企和街属国企累计投入 470 万元，处理市、区人居环境督办件 1,187 件，积极营造宜居良好环境。
		有效改善	有效改善		100%	
	服务对象满意度指标	村干部满意度	≥90%	100%	100%	年度内未收到村干部投诉，村干部满意度达 100%。
		居民满意度	≥90%	100%	100%	年度内未收到居民投诉情况，居民满意度达 100%。
		补偿对象满意度	≥90%	100%	100%	年度内未收到补偿对象投诉，补偿对象满意度达 100%。

（3）部门预算资金支出率

根据每月一般公共预算支出进度表，经计算，我街道一

般公共预算支出年度平均执行率 92.04%。

（四）管理效率分析

1. 预算编制

新增预算项目事前绩效评估：根据《广州市花都区本级重大政策和项目财政立项预算评估管理办法(试行)》的有关规定，我街道 2024 年度新增 1 个项目需开展事前绩效评估工作，我街道已按照预算评估管理办法规定的程序和内容开展有关工作，并出具《广州市花都区新华街道城镇污水收集管网建设工程专项债券事前绩效评价报告》。

2. 预算执行

（1）结转结余率

根据《财政拨款收入支出决算总表》，我街道年末财政拨款结转和结余决算数为 0，年初财政拨款结转和结余收入决算数为 0，一般公共预算财政拨款决算数 13,272.61 万元，政府性基金预算财政拨款决算数 27,285.99 万元，经计算，结余结转率为 0%，结余结转率 < 10%。

（2）财务管理合规性

我街道财务管理符合国家财经法规和财务管理制度及有关专项资金管理办法的规定，2024 年度，广州市花都区城市管理综合执法局对 2022 年至 2023 年度转移支付给我街道的项目资金使用情况进行了专项审计，并明确提出 2 个问题。

3. 信息公开

（1）预决算公开合规性

我街道已按照政府信息公开有关要求在规定时间内公开 2024 年度预算信息及 2023 年度决算信息。

（2）绩效信息公开情况

我街道已在公开 2024 年度预算时同步公开绩效目标信息，并在公开 2023 年度决算时同步公开自评信息。

4. 绩效管理

（1）绩效管理制度建设

我街道已制定并印发《广州市花都区人民政府新华街道办事处预算绩效管理办法》，该办法中包含绩效目标管理、绩效运行监控、绩效评价管理和评价结果应用等方面内容，并在办法中明确了绩效管理职责。

（2）绩效结果应用

2024 年区财政局对花都区老旧小区改造项目进行了第三方重点绩效评价，涉及我街道需整改的两个问题分别是：部分小区施工进度滞后、居民满意度有待提升。当前，我街道已针对上述问题分别进行了整改，一方面针对进度落后的项目在结算评审过程中，按合同约定对延期部分进行了处罚，同时也要求施工单位、代建单位、监理单位严格落实施工进度计划，加快完成施工任务，按时完工。另一方面，我街道已按照《广州老旧小区改造内容及标准指引》的内容，要求方案编制单位对小区进行居民意愿调查，根据项目投资情况，改造居民迫切需要改造的内容，并将建设内容报送给住建局审核；同时，严格落实质保期责任，对因施工单位造成的问题且在质保期内的，及时督促施工单位进行维修整治。

（3）绩效管理制度执行

2024年度我街道已按区财政局要求，开展部门绩效目标管理、部门绩效监控及部门绩效自评，且在部门预算编审阶段，部门整体预算绩效目标未被财政部门退回。

5.采购管理

（1）采购意向公开合规性

2024年度我街道采购意向已100%公开。

（2）采购意向公开时限

我街道未出现晚于采购活动开始前30日公开采购意向，采购意向公开及时，且纳入部门预算支出范围的采购项目，我街道均在部门预算批复后40日内，在政府采购系统填报采购意向要素。

（3）采购内控制度建设

我街道已制定《新华街街道办事处采购项目管理制度》。

（4）采购活动合规性

我街道年度内未收到采购投诉，采购活动合规。

（5）采购合同签订时效性

我街道均已于中标、成交通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项与中标、成交供应商签订政府采购合同。

（6）合同备案时效性

我街道均已在合同签订之日起2个工作日内在“广东省政府采购网”备案公开。

（7）采购政策效能

我街道已按《政府采购促进中小企业发展管理办法》要求为中小企业预留采购份额，2024年度面向中小企业预留的采购项目预算金额为8,087.70万元，实际面向中小企业采购金额合计数8,781.19万元，经计算，该数值为大于100%，该项得满分。

6.资产管理

(1) 资产配置合规性

我街道办公室面积和办公设备配置严格按照国家、省、市、局规定标准执行。

(2) 资产收益上缴的及时性

2024年，我街道将行政单位国有资产处置收入、利息收入均按时上缴。

(3) 资产盘点情况

2024年度我街道未对所有固定资产进行全面清查核实。

(4) 数据质量

我街道行政事业性国有资产年报数据完整、准确，核实性问题均能提供有效、真实的说明，且资产账与财务账、资产实体相符。

(5) 资产管理合规性

我街道严格贯彻落实《行政事业性国有资产管理条例》等法规制度有关处置管理的要求。2024年度，广州市花都区城市管理和综合执法局对2022年至2023年度转移支付给我街道的项目资金使用情况进行了专项审计，在资产管理方面提出2个问题。

（6）固定资产利用率

2024年我街道实际在用固定资产原值15,175.05万元，所有固定资产原值15,406.04万元，经计算，固定资产利用率为98.5%。

7.运行成本

（1）公用经费控制率

根据《收入支出决算总表》，实际支出公用经费总额280.28万元，预算安排公用经费总额328.24万元，经计算，公用经费控制率-14.61%。

（2）“三公”经费控制情况

根据《机构运行信息表》，“三公”经费实际支出数35.29万元，预算安排的“三公”经费数56.40万元，“三公”经费实际支出数小于预算安排的“三公”经费数。

二、存在的主要问题

（一）高质量发展动能不够充足

创新发展动能还不够强劲，产业转型升级较慢，产业结构仍需调整优化。精准招商、高质量招商上还有不足，引进重大项目、高附加值项目少，单项目投入不够高。年度主要经济指标喜中藏忧，特别是可供开发的工业用地指标较少，商贸、餐饮等第三产业发展速度放缓、村集体经济发展不均衡等状况，一定程度影响新华可持续发展。

(二) 基层综合治理不够高效

影响社会稳定和公共安全的风险点依然存在，城中村治理、市容市貌整治等工作成效不够精细，基础设施配套短板依然突出，登革热疫情防治、垃圾分类、环境卫生清洁收费等工作存在短板，城市品质亟待提升，营造宜居宜业的良好人居环境，仍需持续用力、久久为功。

(三) 服务群众成效不够到位

民生服务的均衡性和可及性还需进一步加强，城乡教育、医疗、文体等优质公共服务与群众期盼还有差距。人居环境改善、生态环境保护、民生服务保障、城市更新等群众切身利益诉求问题解决上，群众通过人民网留言、信访举报、“12345”等渠道反映的投诉仍比较多，重复投诉、满意度较低等问题依然存在，群众的获得感幸福感有待增强。对此，需要我们直面挑战、正视不足，采取有力措施加以解决。

三、下一步改进措施

(一) 统筹抓好经济大盘稳定和产业转型升级，加快重构产业发展新优势，塑造高质量发展新动能

一是挖掘平台潜力。充分用好绿色金融等“国字号”平台优势，鼓励绿色金融街金融机构开发专属金融产品、打造更多全国创新案例，持续擦亮新华绿色金融名片。积极服务新时代国际开放新平台（南方枢纽）、“黄金内湾”等重大战略规划，大力推进空铁融合发展示范区广州北站片区建设，持续开展广州北站TOD、中免综合体等项目、产业导入，

打造展现国际空铁枢纽形象的门户客厅。二是强化创新驱动与产业升级。围绕市“12218”现代化产业体系部署，着力解决企业引育、产业资金、用地用能、人才支撑、场景供给等制约因素，大力发展战略性新兴产业及总部经济、楼宇经济，推动新华产业发展向高精新、多元化转变。进一步抓好土地要素盘活，通过净地收储再出让与物业还建置换相结合的模式，对华海工业园低效用地进行盘活利用，招引高水平产业园区开发运营企业，全面推进“广州新华数智科技创新园”建设，助力区域高质量发展，为产业高质量发展腾出新空间。探索创新盘活留用地模式，重点梳理大陵、三华、新街、田美、莲塘等村未兑现留用地，进一步探索“飞地”经济，将规范留用地返租清理工作落到实处。三是持续稳定经济增长。科学谋划2025年专项债项目，及早谋划“十五五”重大项目，加大“两重”项目谋划储备，争取更多超长期特别国债、中央预算内投资等上级资金支持。落实提振消费专项行动，抢抓加力扩围实施“两新”政策机遇，全面提档升级广百、来又来、太子步行街等传统商圈，重新激活新世界商圈活力，打造“田美新里”等一批夜经济示范点，服务广州北站—白云机场枢纽型国际商圈建设，创新多元化消费场景。四是优化营商环境。进一步深化街属国企改革，推进新时代国有企业治理体系建设，推动街属国企在城市更新、产业园建设、“百千万工程”等重点工作发挥更大作用。加强精准推介宣传，用好外出走访招商和洽谈会、推介会等活动，全力招引一批大项目、好项目。注重发挥新华商

会、新联会功能作用，聚力谋划和促进新华经济发展。

（二）提升基层综合治理效能

一是落实精细化城市管理。城中村改造推行“一村一策”整治，完善消防、排水等基础设施；引入智慧化管理平台，实时监控市容问题。开展环境治理攻坚，开展登革热防控专项行动，加强蚊媒孳生地清理和社区宣传；落实垃圾分类“红黑榜”制度，对物业、村居进行考核奖惩。二是补齐基础设施短板。优先解决道路破损、照明缺失等问题，推动老旧管网改造。三是构建多元共治格局。发动党员、志愿者参与“网格化治理”，联合城管、公安等部门开展联合执法，破解顽疾。

（三）增强服务群众实效

一是推进公共服务均等化。做好教育医疗提质，推动名校分校、三甲医院托管合作落地；增设社区普惠性托育机构，扩大文体设施覆盖。二是高效响应民生诉求。优化投诉处理机制：对“12345”高频问题（如噪声、违建）开展专项整治，限期销号；建立“首接负责制”，避免重复投诉，每月公开办理满意度排名。主动治理未诉先办：通过社区走访、大数据分析预判诉求（如雨季前排查积水点）。三是深化城市更新与生态保护。高质量推进老旧小区加装电梯、停车位改造，同步增植绿化；严控扬尘、污水排放，定期发布环境质量报告。