

部门整体支出绩效自评表说明

一、绩效自评情况

（一）部门整体支出绩效目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面贯彻中央、省委、市委和区委决策部署，在市残联的指导和区委区政府的领导下，积极履行“代表、管理、服务”的职责，高质量落实各项残疾人服务工作，抓好残疾人社会保障、康复、就业、教育、维权、宣传、无障碍、康园工疗等基础性工作，营造扶残助残的良好风尚，努力实现残疾人与全区人民同步全面发展和共同富裕的目标，提升残疾人在我区生活的满意度。

（二）自评结论

组织对本部门开展整体支出绩效评价，部门整体财政资金支出 2114.75 万元，基本支出 849.12 万元，占总支出的 40.15%，项目支出 1265.63 万元，占总支出的 59.85%。单位自评绩效评价指标体系评分为 94.80 分，等级为优。

（三）履职效能分析

2024 年度本部门整体绩效目标产出及效益指标完成率为 100%，预算支出率为 97.97%。本部门完成了以下工作：

1. 党建赋能残疾人事业。一是扎实开展党纪学习教育和“干部作风大转变、营商环境大提升”专项行动，制定工作方案和学习计划，始终坚持把纪律建设摆在更加突出位置，让党员、干部学纪、明纪、守纪，用党章党规党纪约束自己

言行。通过支部党员大会、每周行政例会组织学习党规党纪 8 次，观看有针对性的廉政教育和警示教育片 2 次，让党员干部深入了解党纪的严肃性和权威性，自觉维护党的纪律和规矩。同时用好学习强国等媒介强化日常学习，牢固树立拒腐防变的思想道德防线。二是认真落实中央八项规定及其实施细则精神，落实廉政警示教育制度，利用每周行政例会开展案例通报，先后 2 次组织观看警示教育专题教育片，切实增强党员干部廉政意识和风险意识，推动从严管党治党措施落实。三是发挥党员干部模范作用，以科级以上干部一对一帮扶困难残疾人为抓手，定期组织党员干部开展走访慰问活动，了解群众需求、解决群众问题，有效增强党员干部的服务意识和群众观念。截至 11 月 1 日，区残联开展一对一帮扶困难残疾人活动 54 人次，干部个人提供帮扶资金和物资 1.7 万余元；完成党员服务“微心愿” 2 次，为联系村花东镇镇东村 5 名残疾人解决了生活难题。

2. 就业工作进步明显。截至 2024 年 11 月 1 日，我区残疾人就业率为 66.7%。一是完成按比例就业年审，核定用人单位按比例安排残疾人就业 1107 家，认定安排残疾人就业 2452 人。二是做好就业服务，举办 3 期残疾人职业技能培训（插花、种养殖、非遗绳结编制），提前完成了年度 145 人的任务指标；举办就业招聘会 5 期（线上 2 期，线下 3 期）；完成 163 户残疾人家庭状况收入入户调查工作。三是探索“互联网就业创业”新模式。积极发展“互联网+”就业、居家就业等适合残疾人的新就业形态，利用互联网就业成本低、

投入少、风险小的特点，开发适合残疾人（家属）就业的新模式。我们与广东牛头村新媒体有限公司达成合作意向，开展“残疾人（家属）互联网居家就业创业”，已完成镇（街）残联专职委员、工疗站工作人员的培训工作。

3. 康复工作质效提升。一是创新工作模式，积极做好“康联体”试点探索工作，得到广州市残联的高度评价，并向省残联推荐拟纳入省级试点。今年，区残联针对我区孤独症儿童家庭教育缺位的现状，投入24万元开展了“点亮星星——花都区孤独症儿童家庭教育指导支持公益项目”，该项目自5月25日启动以来，先后举办7期家长课堂、6次家长沙龙、2次亲子活动、1次志愿者培训以及1次业务知识培训，邀请了省市知名专家主持授课，取得良好社会反响，家长们纷纷点赞该项目是“星星孩子”的温暖之家、特殊家庭的“娘家”。中国妇女报、新华网、腾讯大粤网、网易、爱家有益等媒体进行了宣传。目前，我区已向广州市申报了孤独症儿童关爱促进行动先行先试地区备案表，由省汇总后报中国残联。二是落实康复资助。截至11月1日，康复资助医疗康复282人，审批资金285.43万元；康复资助定点机构（含辅具、服药）393人，审批资金228.75万元；贫困精神病人住院人数保持在290名左右，为贫困精神残疾人住院结算非医疗费用约490万元；社区精神综合服务中心服务418名精神残疾人。三是搭建特需儿童康复支持体系，开展运动康复、特奥教练员、特教老师培训班，提升师资力量和水平；针对3-14岁开设特需儿童运动课程、亲子课堂、家长辅导课程等，

初步建立本区社区支持体系，为日后常态化融合康复训练奠定基础。2024年为2080人次的花都区普特校老师、特需儿童提供服务。四是抓好工疗服务。我区现有康园工疗站11个，其中花东镇开办2个，其他9个镇（街）各开办1个。全区工疗机构现有工作人员37人，工疗服务对象220人，以智力、精神、重度肢体类残疾人为主。全区有3个工疗站申报三星级工疗站，已通过市级评定。

4. 社会保障扎实有力。一是积极推进残疾人服务“一件事”，通过线上申办和线下办理相结合的办法，为残疾人提供更高效便捷的服务。二是开展残疾人两项补贴申请审核工作。已审核生活补贴申请327人、重度残疾护理补贴申请814人、终止补贴申请692人、变更资料申请19人、迁移资料申请35人；三是做好教育补助审核工作。已审核通过残疾学前儿童生活补助72人，残疾学生生活补助义务教育517人、中等教育41人、高等教育21人，申请教育奖励18人。四是做好残疾人办证工作。开展上门评残服务，通过常态化、就近化、便捷化的集中上门评定工作流程，打通了残疾人办证“最后一公里”问题，解决了行动不便残疾人出门难、办证难的问题，有效减轻了残疾人家庭负担，全年为100名行动不便肢体残疾人上门评残。截至11月1日，我区残疾人新办证883人，变更81人，挂失4人，到期换证23人，基本资料更新16人，注销612人，迁移26人，制卡数1035张。五是落实好郭永航书记的批示跟进督导工作，按时督促花城街完成骏壹万邦盲道的整改工作。全年组织9批45人

(次)的无障碍设施现场体验，积极与区交通管理部门和交警部门研究推进无障碍环境建设，帮助残疾人改善生活环境，方便残疾人出行生活。2024年贫困重度残疾人家庭申请无障碍改造共计20户(土建类)，投入资金10万元，计划年底前完成。

5. 扶残助残卓有成效。一是整合争取多方资源。联动省妇基金会、广东狮子会及区内爱心企业，参与我区困难残疾人家庭的帮扶工作。2024年春节前夕，区残联累计争取价值40多万元各类物资，慰问了1006户困难残疾人家庭，发放各类过年物资1190份，棉衣、棉被等过冬物资127件(套)；争取广东省残疾人公益基金会捐赠总价值268万元的高品质助听器，帮助我区100名听障人士提高生活质量。二是通过爱心企业与困境残疾人家庭的“一对一”、“面对面”，给残疾人提供最直接的帮扶，真正实现政府、企业、残疾人“三赢”。目前区残联与广州燊一科技有限公司、广州皓晟远达科创有限公司、广州市花都区蓝天助学协会、中彩叁陆伍(广州)投资运营有限公司、花都区个体劳动者私营企业协会等5家企业和机构签订助残帮扶协议，内容涉及残疾人就业、扶残助学、整村帮扶。三是加强残疾人权益保护，提升残疾人维权意识。截至11月1日，完成残疾人信访件2件、12345热线工单163件；区法援中心司法援助13名残疾人；全年开展法律公益宣传2场，组织100名残疾人参加。

6. 文体宣传有声有色。一是增强花都区残疾人工作的“能见度”。先后组织了爱耳日、世界孤独症关注日、全国

助残日、残疾预防日等多个现场活动，南方日报、广州日报、区融媒体中心等媒体进行报道，有效提升了全社会关心、关注、关爱残疾人的良好社会氛围；二是认真备战 2025 年残特奥会，在我区炭步镇塱头村顺利举办“粤港澳”全国残运会暨特奥会越野滑轮项目推广活动，120 多名来自全国各地的裁判员、运动员参加；全年向省、市运动队先后选拔输送 2 名运动员，并在区智能学校组建了 1 支智力残疾人跳绳队，打造花都特色的残疾人体育品牌。我区残疾人林涛夺得广州市特奥乒乓球比赛肢体制立组冠军。三是坚持文化兴残，活跃残疾人文化生活。组织选送了 6 个节目参加省残疾人文艺汇演，其中歌曲《洒满爱的光芒》获得全省一等奖、小品《与星同行》获得全省三等奖，两个节目同时获得优秀编创奖和优秀辅导奖。

（四）管理效率分析

1. 预算编制及执行：本部门在进行预算编制时结合我区残疾人工作实际，经过多部门多人员探讨研究制定，所有资金使用严格按照有关财务制度执行，并经严格审核使用，确保预算执行程序的合法、合规。

2. 信息公开：本部门及时、有效地对单位相关信息进行公开，并保证信息的真实性和准确性，设置监督渠道，便于社会公众进行监督。

3. 绩效管理：本部门定期对项目完成情况进行调查，通过访谈、查账的方式了解当前绩效完成情况，并根据当前情况作出相应的调整，确保绩效目标的顺利完成。

4. 采购管理：本部门严格按照预算进行采购，提前做好采购规划，采购流程均严格按照相关采购制度执行，做到非必要不采购。

5. 资产管理：本部门安排专员管理单位资产，定期进行盘点，做到账实相符，实时更新资产簿，了解资产动态，充分发挥国有资产的效用。

6. 运行成本：本部门公用经费、“三公”经费控制情况良好，全年实际支出数小于预算安排数。

二、存在的主要问题

(一) 残疾人保障经费缺口较大。区残联落实“过紧日子”的要求，除三保支出、上级资金支出外，其他支出一律从紧从严控制，导致区残联在残疾人工作经费方面遇到了前所未有的支付困难，区残联优先保障了残疾人个人康复经费的支出，对残疾人康复机构应支付费用进行了缓付，由于定点康复机构多属民办非企业单位，机构生存压力较大。

(二) 托养服务与残疾人需求矛盾较大。现行政策对残疾人托养服务机构的扶持力度有限，有意愿开办托养的机构担心资助过低不能维持运营。此外，我区残疾人社工队伍无论从人员数量还是从服务质量上还有待提升，技术水平和管理能力与残疾人需求存在差距，制约和影响了我区托养、康复服务水平。社工、康复工作者在岗专业人员普遍学历偏低，人员资质认定及职称晋升机制尚未完全建立，人员工资待遇普遍不高，缺乏具备综合技能和素质的人才。

(三) 对残疾人就业的思想引导不够。我区摸查了4243

名就业年龄段内的残疾人，其中有就业意愿的有 675 人，占 15.91%；无就业意愿的有 3568 人，占 84.09%。调查数据显示，残疾人自身对就业的意愿不强是我区残疾人就业率偏低的主要原因，而不是传统视角下的残疾人自身文化水平低、知识面窄、社会参与能力差等原因。长期以来，我们残疾人就业的发力点在岗位供给端和就业服务上，忽视了发挥残疾人本身的主观能动性，导致部分残疾人对就业创业有错误的认知。有的认为自己无法与正常人竞争，工作约束多太辛苦，工作一段时间就离职；有的认为工作工资不高，不如在家吃低保，时间上自由支配，自己还可以打零工赚点零花钱。

三、下一步改进措施

（一）科学合理编制预算，严格执行预算，不断提高财政资金使用率，持续保障对残疾人个人的补贴发放，并积极挖掘多方资源，向省级、市级残联争取上级资金，与爱心企业对接合作，呼吁企业为残疾人提供帮扶，缓解财政资金压力。

（二）加强我区残疾人社工队伍建设，从人员数量和服务质量等方面发力，加强残疾人社工队伍培训，不断提升社工队伍的技术水平和管理能力，从而提高我区托养、康复服务水平。根据相关政策建立人员资质认定及职称晋升机制，提高人员工资待遇，吸引具备综合技能的人才。

（三）加强残疾人就业观念的思想引导，提高残疾人就业意愿，使其树立正确的就业观。持续在岗位供给端和就业服务上发力，积极与我区企业合作、走访拓岗，为我区残疾

人创造更好的就业环境和就业条件，不断提高残疾人就业率。